



泰創工程股份有限公司

Tech-Top Engineering Co., Ltd.

2024年 永續報告書

Sustainability Report

2025年首次出版



前言

關於本報告書	2
經營者的話	3
榮耀與肯定	4
年度永續績效	6
綠色創新的價值	7
泰創集團週年慶暨ESG誓師大會	10
關於泰創工程	12

1. 永續管理

1.1 永續發展組織與目標	23
1.2 利害關係人溝通與回應	26
1.3 重大性分析	28
1.4 實踐聯合國永續發展目標	31

2. 綠色創新



34

永續策略與目標	35
2.1 綠色創新服務	36
2.2 客戶關係管理	42
2.3 供應鏈管理	57

3. 環境永續



61

永續策略與目標	62
3.1 環境風險管理	63
3.2 營運能耗管理	65
3.3 營運環境管理	68

4. 健康職場



69

永續策略與目標	70
4.1 人才招聘與留才	71
4.2 人才培育與發展	76
4.3 多元與健康職場	80
4.4 員工權益與人權	90

5. 公益關懷



92

永續策略與目標	93
5.1 社會影響力	94
5.2 社會參與	94

6. 誠信治理



100

永續策略與目標	101
6.1 公司治理	103
6.2 營運績效	109
6.3 誠信經營	113
6.4 風險管理	116

附錄

120

GRI準則索引	121
SASB對照表	123

本報告書為泰創工程股份有限公司（以下簡稱泰創、泰創工程、本公司或我們）2025年8月首次出版之永續報告書，依循GRI永續性報導準則（GRI Standards）之核心選項、美國永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board）發佈之SASB準則，以及上市上櫃公司永續發展實務守則進行揭露。同時以利害關係人對重大性議題的關注程度進行分析，以持續規劃與調整本公司永續發展目標與策略。本永續報告書內容涵蓋泰創在環境、社會及治理等各面向的具體作為。您可於本公司官網「ESG專區」線上瀏覽及下載中文電子版。如有任何意見回饋，誠摯歡迎您與我們聯繫。

資料揭露時間範圍	2024年1月1日至2024年12月31日，內容涵蓋泰創在環境、社會及治理等各面向之具體作為。為求揭露績效的完整性，部分章節資訊、數據統計至2025年4月30日，並無資訊重編之情形。		
資料範疇/組織內	本報告書報告範疇包括泰創總公司以及集團部份子公司，已於報告書中分別註明。		
資料範疇/組織外	股東、員工、客戶、供應商、社會		
數據品質管理	財務數據 – 泰創工程2024年度年報 / 品質管理系統 - ISO 9001:2015		
揭露準則	GRI Standard全面選項、SASB準則		
內部審查	各部門蒐集相關數據提交永續發展推行小組，經執行秘書統一編製成永續報告書，業經永續發展推行小組與各部門主管逐層審閱資料之正確性，最終由董事長核決後發行。		
外部審查	財務數據由勤業眾信聯合會計師事務所簽證之財務年報資料，所有金額均以新臺幣為單位。		
編製單位與聯絡窗口	- 編製單位：泰創工程永續發展推行小組 - 聯絡窗口：執行秘書 總管理處管理部 - 電話：+886-2-7731-5788 EXT. 612 - E-mail：esg@tech-top-eng.com	網站資訊	 泰創工程官網  太創能源官網

泰創工程自1993年成立以來，致力於安全、品質、速度和成本之最佳化組合，以達成客戶滿意為最高目標，實踐「您的理想工程，我的工程理想」的企業使命，成為 EPCCM全方位專業統包工程服務商。在追求企業永續發展的過程中，我們以聯合國永續發展目標(SDGs) 擬定「成為永續工程的實踐家」為泰創的永續發展願景，制定永續目標、策略，並追蹤具體執行成果。期以核心專業能力打造環境永續力、發揮社會影響力、累積集團品牌力，創造出企業與社會永續共享價值。

面對氣候變遷對全球造成的影響與威脅與日俱增，世界各國致力推動淨零碳排，延緩地球暖化速度。泰創2013年成立「太創能源股份有限公司」，跨入綠色產業，提供太陽光電廠開發及系統模組設計與建置之EPC服務，成為工程業界最早投入綠能的標竿企業。呼應2050淨零排放目標，我們推動綠色工程的成果斐然。2022年榮獲第二屆TCSA臺灣永續投資獎的殊榮，這是社會對泰創集團的肯定，證明我們朝正確的方向前進。

人才是泰創最重要的資產，也是集團發展最堅強的後盾，我們提供具競爭力的薪酬、多元的教育訓練、透明的升遷管道、健康安全的職場，激發員工潛能及價值。在國際化發展的過程中，聘用在地勞工，建立完整人才庫，維持公司競爭力。本著「取之於社會、用之於社會」的回饋精神，泰創持續投入公益活動，並以務實的態度，發展公司永續經營理念，堅持營運與財務透明、注重股東權益，成為股東與投資人值得信賴的公司。

面對未來的挑戰，泰創以環境永續、社會共榮、誠信治理為主要架構，積極回應利害關係人所關注的重大議題，並持續在公司經營策略與創新發展中注入ESG永續思維，秉持「您的理想工程，我的工程理想」的企業使命，實踐永續發展目標。



泰創集團董事長



 2024年度新北市政府公共工程優質獎	 新北市立美術館興建工程榮獲2024年混凝土工程優良獎	 新北市立美術館興建工程榮獲2024年公共工程金質獎	 中華徵信所2024台灣TOP5000企業-工程技術服務業第51名	 2024年度新北市中高齡者及高齡者友善職場認證卓越獎
 泰山響應玉山銀行ESG永續倡議行動	 東莞兆創榮獲五年功勳企業獎盃	 榮獲年度十大企業金炬獎	 榮獲第十五屆金鋒獎	 新北市政府顧家好企業認證
 深圳市生物與工業潔淨行業十年功勳會員獎牌	 生物與工業潔淨行業優質示範工程獎	 中華徵信所2024台灣TOP5000企業-工程技術服務業第51名	 加入2024人才永續行動聯盟	 太創能源榮獲台灣金玉獎-評審推薦特優獎

環境

- 綠色工程專案（含在建工程）3案
- 太陽光電裝置容量35MWp
- 客戶滿意度88.7分
- 綠色採購（太陽能模組）金額達41,577仟元
- 環保裁罰紀錄0件

社會

- 榮獲2024年度新北市中高齡及高齡者友善職場認證計畫「卓越」標章
- 獲頒新北市政府「顧家好企業」友善職場標章
- 社會參與投入總金額208,770元，志工服務人次81人次，時數達167.5小時

公司治理

- 合併營收35.95億元，EPS3.61元
- 在建工程62.28億元；2025年新簽約額12.6億元
- 委託獨立第三方單位進行外部稽核，取得ISO9001證書
- 已累積964家設備與工程類供應商完成簽署「廉潔承諾書」；190家工程類供應商簽署「職業安全衛生與環保承諾書」
- 客戶滿意度89分
- 零資安事件；零貪腐事件

社會肯定

榮獲
第二屆 TCSA
Taiwan SIA
臺灣永續投資獎
個案影響力銅獎



外部組織參與

組織名稱	會員身分
臺灣區冷凍空調工程工業同業公會	公司/會員
臺灣區電氣工程工業同業公會	公司/會員
臺灣區水管工程工業同業公會	公司/會員
新北市機器商業同業公會	公司/會員
臺北市建築材料商業同業公會	公司/會員
新北市工業會	公司/會員

2024年 永續績效與 社會肯定

2024 天下雜誌「台灣人才永續行動聯盟夥伴」

2024 新北市政府「顧家好企業認證」

2024 新北市政府「中高齡者及高齡者友善職場」：卓越級認證

2024 榮獲新北市政府公共工程優質獎

2024 新北市立美術館興建工程獲工程界混凝土材料最高榮譽
「混凝土工程優良獎」



綠色創新的價值：新北美術館

新北市立美術館由建築大師姚仁喜規畫，整體設計追求建築與自然環境的平衡，融合人文歷史觀點，展現當代建築「現代性」與「人文性」的辯證關係。新北市立美術館的設計，是國內近年大型公共工程案中，第一次由臺灣建築設計團隊獨立取得首獎的案例，備受各界的肯定。泰創承攬電氣、給排水、消防、空調、弱電及中央監控，協助新北市建立跨域共融的城市美學，以扮演城市創新的驅動引擎。



✓ 冰水主機、空調箱及空調水泵設備的供電系統全面採用高效節能的變頻器啟動，有效降低能耗並提升系統運行穩定性。



✓ 會議室與多功能教室配備CO2感測器，能根據室內二氧化碳濃度自動調控新鮮風外氣量，使空氣品質與能源效率取得最佳平衡。

✓ 全區域（包含公共區域）全面採用高效能LED燈具，大幅降低照明耗能。



✓ 設置雨水回收水槽，回收的雨水用於室外綠化灌溉，提升水資源利用率。

✓ 採用高效率泵浦馬達，搭配變頻器或緩衝啟動器降低電力損耗。

✓ 所有衛生潔具選用省水節能認證設備，優化水資源管理。

✓ 採用符合二期環保標準柴油引擎發電機，廢氣經高於屋頂3公尺的排煙管排出，以減少環境影響。



照片來源：新北市政府

【113年新北市政府公共工程優質獎】

【113年混凝土工程優良獎】

【第24屆公共工程金質獎】

綠色創新的價值：桃園市立圖書館新總館

「桃園市立圖書館新總館」是臺灣最大的地區性公共圖書館，以嶄新思維營造新風貌，建築外牆類似木紋的設計是採用Low-E複層式玻璃，可以阻擋太陽熱輻射，讓館內溫度自然降低。在樓高八層、地下兩層的內部空間裡，泰創承作空調、電氣、給排水、消防、弱電及中央監控等工程，並參考聯合國永續發展目標，將永續理念展現在專案成果中，提升各項設備與工法的能源效率，減少能源與資源耗用，實際達到節能減碳之效果，協助桃園打造兼具環保與實用的綠建築圖書館。

【111年公共工程金質獎優等】

【智慧建築銅級】

【綠建築黃金級】



- ✓ 設置雨水回收系統，供澆灌使用。
- ✓ 使用兩段式省水標章馬桶，節省水資源。



- ✓ 引進空氣品質偵測系統，有效監控及室內空氣品質管理，讓用戶感受潔淨空氣品質。
- ✓ 公共空間設置全熱交換器，全天候控制空氣品質，創造更舒適的空間。
- ✓ 運用樓板隔音工法，及超耐磨木地板、隔音隔熱之建材。



- ✓ 公共區域照明設備採用高效能LED燈具，節約電能耗費。
- ✓ 建築物外牆照明進行時段控制，節約用電。
- ✓ 預留架設電動車充電樁的管線，方便架設充電設備。



照片來源：桃園市立圖書館

綠色創新的價值：兆豐農場太陽光電系統工程

低碳生活已成為臺灣及國際社會因應氣候變遷的共識與行動。太創能源提倡「太陽創造新能源」的理念，致力於推展太陽能電廠的綠色能源，以實現節能減碳與社會責任，提供給下一代更乾淨、更優質的生態環境，讓各產業發展及環境保護之間取得均衡。

太創能源承攬花蓮兆豐農場51,979.2kWp地面型太陽光電系統工程，占地66公頃，以低碳的太陽能發電取代燃煤發電，成為花蓮第一座、設置容量最大的地面型太陽能電站，為花蓮提供穩定的電力，有助於促進地方經濟發展。

花蓮兆豐農場



每年總發電量達(kWh)

75,889,632 度



減少碳排放量(t)

37,489 公噸



相當於 **97** 座

大安森林公園一年的碳吸附量



相當於 **18,655** 戶

家庭一年使用量

備註：

- ① [經濟部能源局](#)公布，臺灣2023年電力排碳係數為0.494，每年減碳量(t)=每年發電量(kWh) * 0.495/1000。
- ② [中央社新聞](#)2023年6月19日：一座大安森林公園每年的碳吸收量 = 386.5噸。
- ③ [經濟部新聞稿](#)2023年5月28日：2022年每戶家庭平均每月用電量約339度

泰創集團週年慶暨ESG誓師大會

泰創工程30週年與太創能源10週年，2023年7月22日我們在關渡自然公園擴大舉辦「泰創集團週年慶暨ESG誓師大會」活動，邀請集團全體同仁及家屬、股東、客戶及長期合作夥伴等利害關係人一同共襄盛舉。



泰創一家人合照

在泰創集團陳萬富董事長與太創能源陳德川總經理帶領下，全體員工一起健康早操，展現熱情與活力後，立即展開一連串精彩的週年慶活動。由陳董事長帶領集團協理級以上高階主管一起種下臺灣原生種四照花、穿上青蛙裝下水淨池等，與全體同仁及貴賓共同實踐環境永續與生態保育，展現ESG永續發展之具體作為。

未來，泰創集團將持續在公司經營策略與創新發展中注入ESG永續思維，為社會創造永續共享價值。



健康早操展現熱情活力



植樹活動實踐環境永續



守護溼地力行生態保育



許下對公司的期許



創意DIY親子同樂



員工抽獎再掀活動高潮

關於泰創

泰創工程創立於 1993 年，為專業無塵無菌室、水電、消防、冷凍空調、實驗室設備之工程公司，致力於「安全、品質、速度和成本的最佳組合」，實踐「您的理想工程，我的工程理想」企業使命。泰創集團透過經驗累積，從工程設計到專業工程管理，與值得信賴及具專業技術的供應商，共同提供客戶 EPCCM 全方位專業統包工程服務。

2000 年泰創集團進行國際化布局，以提升經營綜效，除了深耕中國華東與華南地區，營運範圍已遍及東南亞的越南、印度、泰國等國家。2009 年更進行多角化布局，跨足再生能源設計、太陽光電系統整體工程規劃設計及施工之整體設計及建造服務，啟動集團新成長動能。

泰創集團立足臺灣，深耕中國與東南亞，跨足太陽能光電系統 EPC 服務，2019 年 11 月 11 日登錄興櫃。統計到 2024 年底，關係企業共 19 家，合計 404 名集團員工，2024 年合併營收達新臺幣 36.29 億元。

泰創聚焦於本業，致力於使永續工程成為泰創的核心競爭力，透過綠色工程技術整合應用，導入友善環境工程方案，提供客戶高效節能解決方案，積極實踐「永續工程實踐家」之永續發展願景，為全體利害關係人創造出永續的共享價值。

● 基本資料

成立時間	1993年6月30日
總部位址	新北市中和區建康路158號10樓
股票代號	6750 (興櫃)
實收資本額	4.3億元
關係企業	19家 (臺灣7家，海外12家)



● 企業文化



堅持理念，
誠信務實，
永續經營

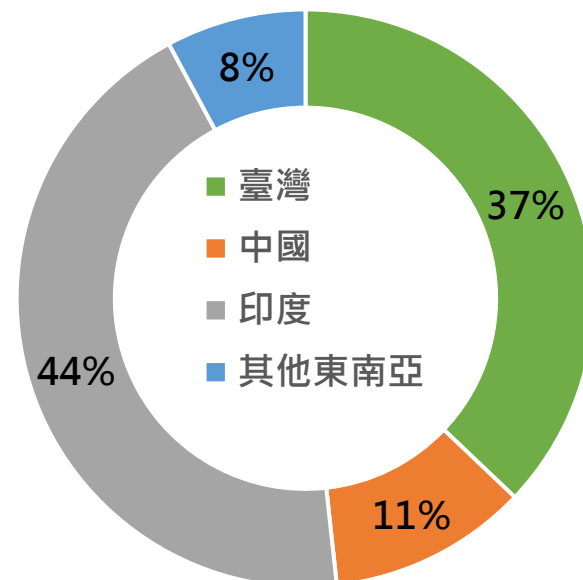
您的理想工程，
我的工程理想

致力於安全、品質、速度、
成本的最佳組合，以達成
客戶滿意為最高目標

泰創集團營運版圖



● 2024年各區域營收占比



臺灣

泰創工程股份有限公司
太創能源股份有限公司
創鑫能源有限公司
晶創能源股份有限公司
富威能源股份有限公司
永創能源股份有限公司
綠創再生能源股份有限公司



中國

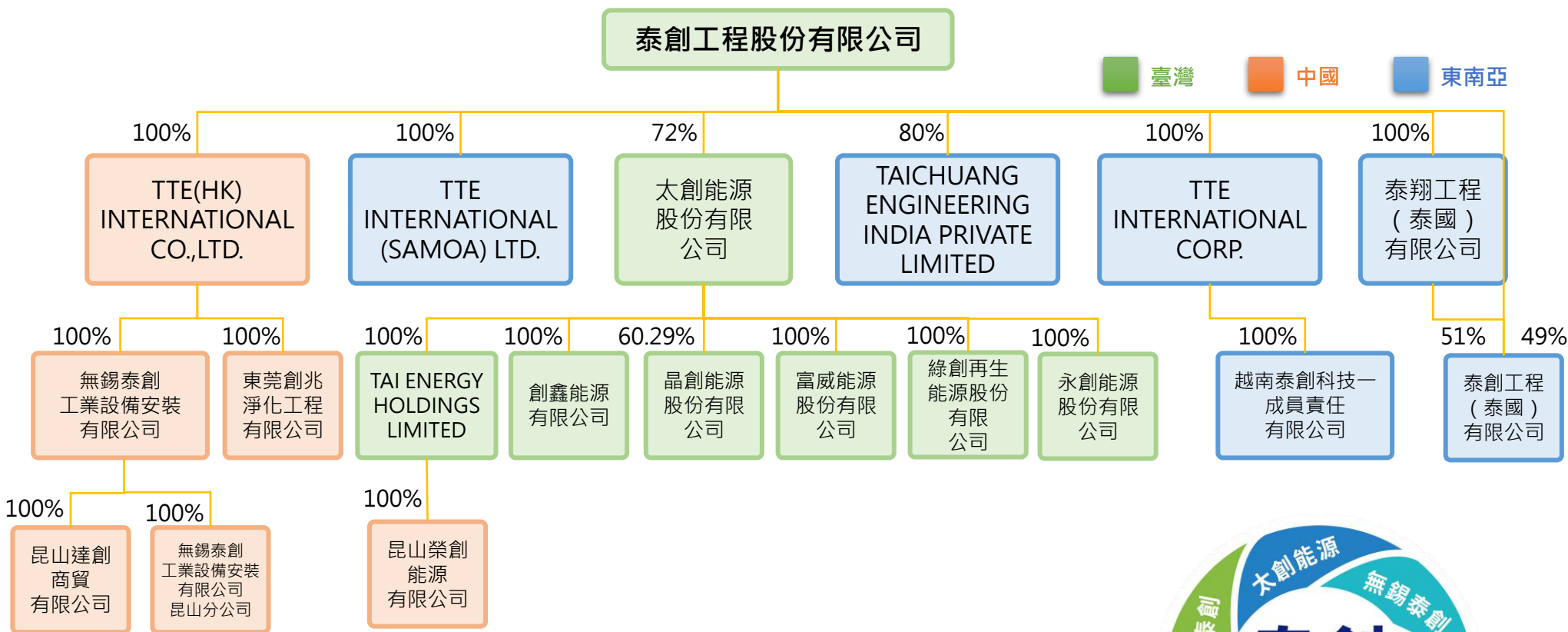
無錫泰創工業設備安裝有限公司
東莞創兆淨化工程有限公司
昆山達創商貿有限公司
昆山榮創能源有限公司



東南亞

越南泰創科技一成員責任有限公司 (越南)
TAICHUANG ENGINEERING INDIA
PRIVATE LIMITED (印度)
泰創工程 (泰國) 有限公司 (泰國)

泰創集團關係企業



隨著全球供應鏈移轉，臺灣電子產業前進東南亞設廠，印度及泰國市場快速崛起，泰創於2018年成立泰創工程印度私人有限公司，2022年成立泰創工程(泰國)有限公司，負責推展印度、泰國之無塵室、機電系統整合工程業務，以期達成擴展國際市場及服務客戶需求之目標，進而提升集團整體競爭力。



本公司所營主要業務為高科技產業、生技產業、民生與傳統產業、公共工程興建等產業領域之無塵室及機電空調統包工程與建議服務，包括無塵室、製程管路工程、室內裝修、高低壓配電、消防安全設備安裝及自動控制設備工程等，以及太陽能電廠系統整合工程服務。主要服務項目包含規劃設計、採購發包、工程建造、系統測試及教育訓練、保固保修之「一條龍式」整合性專業工程統包服務。

2024年泰創集團合併營收達35.95億元。其中，一般機電工程為主要服務項目，營收佔比83.94%。

● 2024年主要服務項目

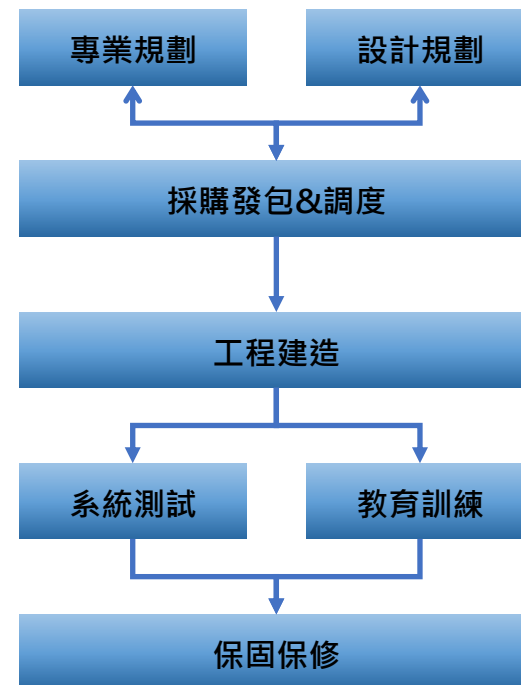
(新臺幣：仟元)

服務項目 \ 營收	2023年合併營收	2024年合併營收	年增率(%)
無塵室機電整合工程	126,726	75,929	-40.08%
一般機電工程	1,513,722	3,017,685	99.36%
太陽能工程	1,149,883	440,511	-61.69%
其他	62,626	61,080	-2.47%
營收合計	2,852,957	3,595,205	26.02%

● 主要業務與服務項目

EPCM專業工程統包服務

1. 無塵室整合工程
2. 機電系統整合工程
3. 太陽能電廠系統整合工程



主要業務與服務項目

Turn-Key Project



統包工程

MEP System



空調系統



給排水系統



消防系統



空調系統



冷卻水系統



冰水站系統



純水系統



廢水系統



排氣系統



管路系統

Clean Room Sys.



內裝工程



天花板、地板工程



製程管路工程



特殊氣體系統



中央監控系統

Commercial Office



商辦大樓

PV & BIPV Sys.



家庭型發電系統



BIPV發電系統



窗型BIPV發電系統

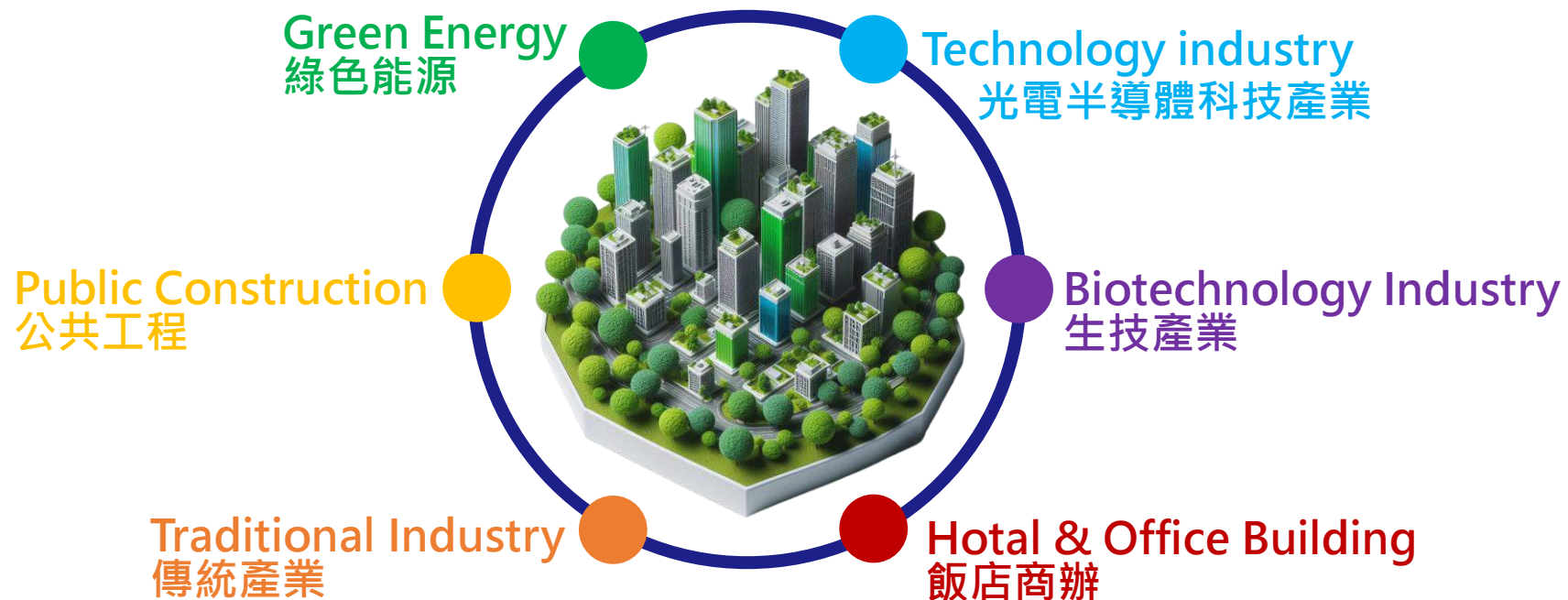


大型太陽能發電廠



逆變器Inverter

工程實績涵蓋領域



產業發展與策略

無塵室機電空調系統是高科技產業不可或缺的重要基礎設施，應用範圍涵蓋半導體、光電與生技醫療等領域，為生產活動提供穩定而精密的環境。隨著產業升級及技術進步，市場對於無塵室及機電系統的需求不斷增加，驅動力主要來自高科技產業的擴廠計劃和廠房升級需求。

未來，半導體及生醫科技產業的持續發展將加速擴廠，並帶動高標準廠房的建設需求。而東南亞市場因為區域經濟增長和台商擴建投資的影響，新建廠房的需求亦持續高漲，顯示該地區具有高度發展潛力。

此外，隨著全球對再生能源的支持，太陽能產業也進入快速發展階段。2023年修訂的《再生能源條例》規範未來新建、增建、改建達一定規格以上者，應設置一定容量以上太陽能光電發電設備，這將進一步推動台灣太陽能建置量的成長。泰創在太陽能領域的布局已取得顯著成效，在兩岸及東協共完成超過330個太陽光電項目，累積超過450MW的建置案量，並在電廠開發及綠電轉售方面展現策略性優勢。

● 2024年代表性專案實績（含* 在建工程）

地區	專案名稱
臺灣 / 臺北	臺北市立美術館 - 機電工程 *
臺灣 / 新北	新北市立美術館 - 機電工程
臺灣 / 桃園	桃園市立圖書館新建總館暨停車場興建工程
臺灣 / 苗栗	電子大廠 - 屋頂型太陽光電系統工程
臺灣 / 臺中	臺中綠美圖 - 機電工程 *
臺灣 / 臺中	科技大廠總部大樓機電空調新建工程 *
臺灣 / 臺南	光電大廠七廠 - 太陽光電系統工程
臺灣 / 高雄	儲能、充電樁工程
中國 / 吳江	電子光學大廠 - 屋頂光伏發電工程
中國 / 吳江	電子光電大廠 - 屋頂分布式光伏發電工程
中國 / 蘇州	電子大廠 - 屋頂分布式光伏發電工程
印度	電子製造大廠 - R&D新建工程（機電工程）*
泰國	電子製造大廠 - 泰二廠廠房裝修工程 *
泰國	電子製造大廠 - 機電排水與消防工程 *

產業發展與策略

近期，泰創積極進行AI散熱節能系統開發，聚焦AI伺服器能源與散熱需求，推出水冷式散熱外循環設計，有效協助客戶實現節能減碳目標。此外，面對工商業用電價格調漲的挑戰，泰創憑藉其機電節能系統整合的專業，為客戶提供整體解決方案，應對高耗能產業的營運壓力。

泰創工程成立逾30年，集團在台灣、中國、越南、印度及泰國等地設有服務據點，透過深耕在地市場，強化與客戶的緊密合作，形成獨特的競爭優勢。未來，泰創將繼續在無塵室、機電整合及太陽能工程三大核心根基下，延伸相關投資與技術創新，以拓展新事業版圖，抓住新興市場的發展機會。



備註：在建工程與新簽約額為截至2025年4月之資訊

市場機會與挑戰

泰創集團在全球市場中持續展現其跨國布局的競爭優勢，尤其在東南亞及印度市場的深耕成效顯著。伴隨全球供應鏈重組，高科技產業的擴廠步伐加快，東南亞地區成為建廠投資的重要據點，同時台灣企業的返台設廠計劃進一步推動無塵室及機電工程需求的穩步增長。泰創以深厚的跨國服務基礎，為國內外客戶提供高效解決方案，並計畫透過新增資金強化接單能力，進一步鞏固市場地位。

然而，全球經濟前景仍充滿挑戰，包括通膨壓力、地緣政治不確定性及氣候變遷對供應鏈的干擾，全球市場面臨不穩定因素。儘管如此，東南亞市場的成長潛力及再生能源的需求，將為我們帶來穩定的業務機會。目前泰創正評估泰國大型地面電站的合作機會，並積極與綠電同業策略合作，共同開發國內外市場。

在AI應用快速成長下，AI伺服器的能源與散熱需求激增，泰創以節能機電及水冷式散熱設計方面的技術優勢，為客戶提供高效解決方案，未來將持續在市場上透過客製設計開發，與客戶在節能控制與永續環保上，提供更優質的工程服務。

資金投入方面，泰創工程已完成3億元現金增資，這將有助於充實營運資金、降低負債比率。2024年受惠於供應鏈產能南向轉移，新增大量建廠需求，尤其印度市場佈局早，上半年業績已超越去年全年，下半年工程推進穩定，未來3年海外成長趨勢仍可期。此次現金增資完成將有助承接更多訂單，朝向年營收50億元及在手合約訂單百億元的目標。

能源市場投入部份，針對電廠開發合作案及部分自持投資電廠，其子公司太創能源已於2024年12月27日取得「經濟部售電業執照」；另海外綠電市場開發及建置較國內同業更具優勢，尤其印度及泰國大部分廠商採用自發自用，泰創除協助廠商建置機電設施，亦提供太陽能發電系統建置服務，幾乎能滿足所有客戶需求。泰創未來將繼續深化在台灣及海外市場的布局，結合工程技術與能源事業，擴大服務價值鏈，提升市場競爭力。

儘管成長潛力可期，全球市場仍面臨通膨壓力、地緣政治風險與氣候變遷等挑戰，機電無塵室產業亦受到低價搶標與大型統包競爭等壓力，加劇市場經營難度。

為因應此一環境，公司透過技術創新、價值工程、成本控管與人員專業培訓，持續提升整合服務能力，以差異化設計與技術深耕策略，設計階段即提供具性價比的工程建議，強化與業主的信任與長期合作關係。在人才方面，工程產業面臨年輕世代流動率高與環境適應挑戰，泰創持續推動師徒制傳承、透明考核制度及企業形象建構，提升人員穩定度與對公司的認同感，並與大專院校建立合作，培育後續人力資源，維持永續經營基礎。



2024年12月27日太創能源取得「經濟部售電業執照」

短期業務發展目標

- ◆ **企業治理與資本市場發展：**申請股票上櫃，提升企業形象與市場認同度，擴大大眾參與。
- ◆ **工程品質與成本管理：**
 - 升級施工品質管理系統，強化專案管理機制。
 - 降低工程成本，穩固施工品質，提升工程競爭力。
- ◆ **人力資源與國際化能力：**
 - 擴大人才招募與培育，強化未來發展動能。
 - 深耕亞洲市場，強化跨國管理能力與國際化思維。
- ◆ **綠色轉型與技術創新：**
 - 積極拓展節能服務工程與淨零碳排業務。
 - 協助生技產業廠房升級，開發綠色新技術與服務新產業領域。

長期業務發展目標

- ◆ **拓展海外市場與策略聯盟：**
 - 結合關係企業資源，共同拓展國際市場。
 - 擴增印度、泰國、越南等地據點，強化海外工程佈局。
 - 投資具潛力之國內外公司或策略聯盟，打造整合性事業體。
- ◆ **強化核心競爭力與財務體質：**
 - 深耕半導體產業工程與服務領域。
 - 落實工程管理，持續維持零工安事故紀錄。
 - 善用上櫃後資本市場籌資工具，優化財務結構與營運風險管理。

1. 永續管理

1.1 永續發展組織與目標

1.2 利害關係人溝通與回應

1.3 重大性分析

1.4 實踐聯合國永續發展目標



在追求企業永續發展的過程中，泰創以聯合國永續發展目標(SDGs) 擬定永續發展願景、目標、策略，並追蹤具體執行成果。期以核心專業能力打造環境永續力、發揮社會影響力、累積集團品牌力，創造出企業、社會、環境永續的共享價值。

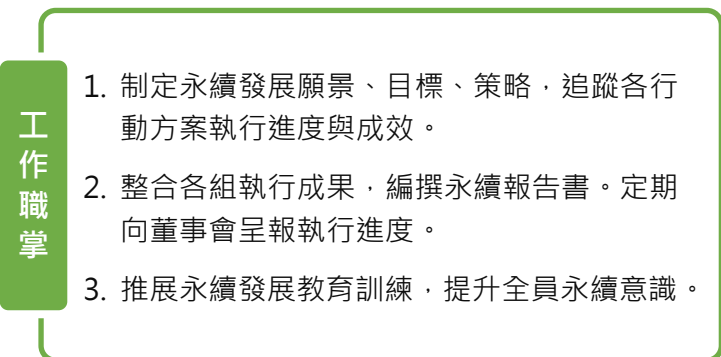
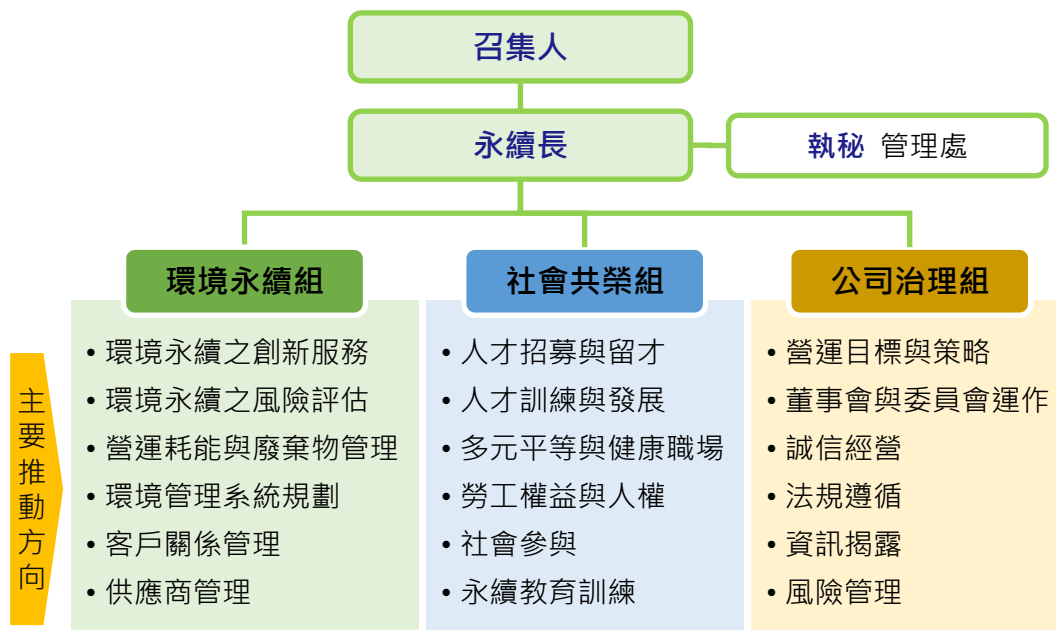


1.1 永續發展組織與目標

為兼顧企業經營與利害關係人權益，投入資源於環境與社會永續發展議題。泰創依循證交所之誠信經營守則、永續發展實務守則、公司治理實務守則、誠信經營作業程序及行為指南等指導原則，2023年4月正式成立「永續發展推行小組」，由集團董事長擔任召集人，任命永續長，集團管理處及各事業部指派專員參與。

永續發展推行小組以環境永續、社會共榮、公司治理三個面向設立專案編組，將企業經營策略與聯合國永續發展目標SDGs緊密結合，定期追蹤永續活動績效。永續發展推行小組定期開會討論，檢視執行成果，並向董事會報告運作成效。

● 永續發展推行小組



● 泰創三大永續發展主軸

	環境永續	社會共好	共創價值
目標	「以核心技能協助產業達成淨零目標」，創造美好未來。	打造安全友善的職場環境，建立產學合作夥伴關係，實踐世代共好、永續共榮城鄉。	健全公司治理與風險管理，實現企業永續經營。
行動方案	- 與客戶協力綠色創新，帶動產業淨零轉型 - 善盡節能減碳規劃，減緩氣候衝擊 - 能資源管理、廢棄物管理 - 擴大太陽能等綠能領域業務 - 內部紮根，強化同仁環境保育與永續的認知與意識	- 建構友善安全的工作場域，打造員工幸福職場 - 營造可自我實現、持續學習的職場文化 - 透過產學訓計畫與企業實習，深耕青年培育 - 扶植弱勢，規劃公益活動，帶動善的循環	- 積極培養人才，強化經營團隊 - 增進合作夥伴關係，積極發展印度、泰國、越南等市場 - 完整的風險管理制度與透明資訊揭露，保障利害關係人權益 - 定期檢視、改善客戶需求，持續深化客戶關係 - 供應商合作建立永續供應鏈 - 持續強化研發動能，使公司在綠色工程挑戰中保持領先優勢

泰創透過六大資本投入，驅動公司內部永續價值管理機制，為利害關係人創造價值產出，達成聯合國永續發展目標，與社會大眾共創永續未來。



1.2 利害關係人溝通與回應

泰創重視利害關係人溝通，依據AA1000 SES利害關係人議合標準的五大原則，鑑別與泰創營運密切相關之五類利害關係人，分別為股東、員工、客戶、供應商、社會，並建立多元溝通管道，即時揭露正確、客觀資訊。我們對利害關係人關切之議題進行蒐集、分析與溝通，目的在於協助利害關係人瞭解泰創實踐企業永續發展的成果。同時，我們納入利害關係人關切的重大環境、社會、公司治理相關議題，持續調整策略與行動方案，回應利害關係人之期待。利害關係人年度重大議題溝通結果、日常營運中的議合方式與成果，彙整於公司年度永續報告書中，由永續發展推行小組呈報董事會。

利害關係人/ 對泰創重要性	對應 重大永續主題	議合方式及頻率	2024年議合成果	報告書回應章節
股東 股東為泰創最重視的利害關係人之一，我們秉持誠信與永續經營，資訊公開透明，維護股東長期價值	提升營運績效 落實誠信治理 健全風險管理	- 股東會、年報/每年1次 - 公告營運績效/每月1次 - ESG報告書/每年1次 - 公開資訊觀測站、官方網站/即時 - 電話、傳真及電子郵件/即時	✓ 舉辦1次股東會，向股東/投資人報告公司最新營運及財務狀況。 ✓ 財務資訊依法即時於公開資訊觀測站揭露。 ✓ 出版第一本ESG報告書。	6.2 營運績效 6.3 誠信經營 6.4 風險管理
員工 員工是泰創最堅強的後盾。我們致力於打造多元、平等、健康的工作環境，期與員工共同成長與發展	完善員工職涯規劃 重視員工權益與人權 健全風險管理 健全員工招募與留才 提升營運績效	- 勞資協調會議/每季1次 - 職工福利委員會/每季 - 員工內部信箱/即時	✓ 舉辦勞資會議4場次。 ✓ 舉辦職工福利委員會會議6次。 ✓ 重大申訴案件0件。	3.1 人才招聘與留才 3.2 人才培育與發展 4.4 員工權益與人權 6.2 營運績效 6.4 風險管理

利害關係人/ 對泰創重要性	對應 重大永續主題	議合方式及頻率	2024年議合成果	報告書回應章節
客戶 客戶是支持泰創業務與營運發展的角色，同時提供諸多正向改善之回饋，讓泰創持續精進服務品質	發展綠色創新服務 營運耗能管理成效 落實誠信治理 健全風險管理	- 客戶拜訪及業務會議/即時 - 電話、傳真及電子郵件/即時 - 客戶滿意度調查/每年	✓ 客戶滿意度調查89分，彙整分析客戶回饋的意見，持續精進公司服務品質。	2.1 綠色創新服務 3.2 營運能耗管理 6.3 誠信經營 6.4 風險管理
供應商 泰創的供應鏈合作夥伴包含供應商、承包商等，我們期與合作夥伴建立永續夥伴關係，共同落實ESG	落實誠信治理 經營客戶關係 健全風險管理 落實供應商管理	- 供應商評核/不定期 - 電話、傳真及電子郵件/即時	✓ 供應商評鑑45家，平均分數85分，以確認供應商符合公司相關規範。 ✓ 累積964家設備與工程類供應商完成簽署「廉潔承諾書」；190家工程類供應商簽署「職業安全衛生與環保承諾書」。	2.2 客戶關係管理 2.3 供應鏈管理 6.3 誠信經營 6.4 風險管理
社會 泰創與及社會保持良好互動關係，以專業核心能力回饋社會，確實履行企業社會責任	完善員工職涯規劃 重視員工權益與人權 落實誠信治理 多元與健康職場	- ESG活動/不定期 - 志工服務/不定期 - 新聞稿/不定期	✓ 以「環境永續、關懷弱勢、永續城鄉、社區營造」四大主軸投入公司志工服務與活動。 ✓ 2024年ESG社會活動共201人次參與，公益志工服務總時數177小時。	4.2 人才培育與發展 4.3 多元與健康職場 4.4 員工權益與人權 6.3 誠信經營

1.3 重大性分析

泰創遵循GRI報導準則與AA1000當責性原則標準發展系統化分析方法，透過外部環境分析、鑑別與評估及確認與揭露等三大步驟進行重大性分析，找出並聚焦對利害關係人及公司本身的關鍵重大議題，使我們能更適切地回應利害關係人的期望，並同時提升報告書資訊揭露之品質。

Step 1. 外部環境分析

確立溝通對象

5 大類別

泰創遵循AA1000利害關係人議合原則的五個面向，鑑別出與泰創營運密切相關之5大類別的利害關係人，分別為股東、員工、客戶、供應商、社會。

蒐集永續議題

18 個永續議題

依據國際永續標準與規範（聯合國永續發展目標SDGs、GRI Standard）、產業規範與標竿、利害關係人的期待、泰創永續發展目標，2024年彙整出 18 個與泰創營運相關的永續議題。

2 項 永續管理議題

實踐企業永續發展 促進利害關係人溝通

6 項 環境面議題

發展綠色創新服務 因應氣候變遷措施
經營客戶關係 營運耗能管理成效
落實供應商管理 營運環境管理成效

6 項 社會面議題

健全員工招募與留才 重視員工權益與人權
完善員工職涯規劃 發揮社會影響力
多元平等與健康職場 投入社會公益

4 項 治理面議題

穩健公司治理 落實誠信治理
提升營運績效 健全風險管理

Step 2. 鑑別與評估

調查關注程度

212 份外部-利害關係人問卷

針對與泰創互動頻繁、具影響力之利害關係人進行問卷調查，藉此分析利害關係人對泰創各永續議題之關注程度。

分析營運衝擊

22 位內部-中高階主管問卷

由泰創經營管理階層（集團各公司理級以上主管），評估每個永續議題對泰創價值鏈之衝擊影響程度，同時檢視公司長期發展的永續藍圖與策略。

Step 3. 確認與揭露

確認重大議題

7 個重大議題

依據關注程度調查及營運衝擊分析結果，經由永續發展推行小組討論，確認 7個重大性永續議題，並繪製重大性矩陣圖。

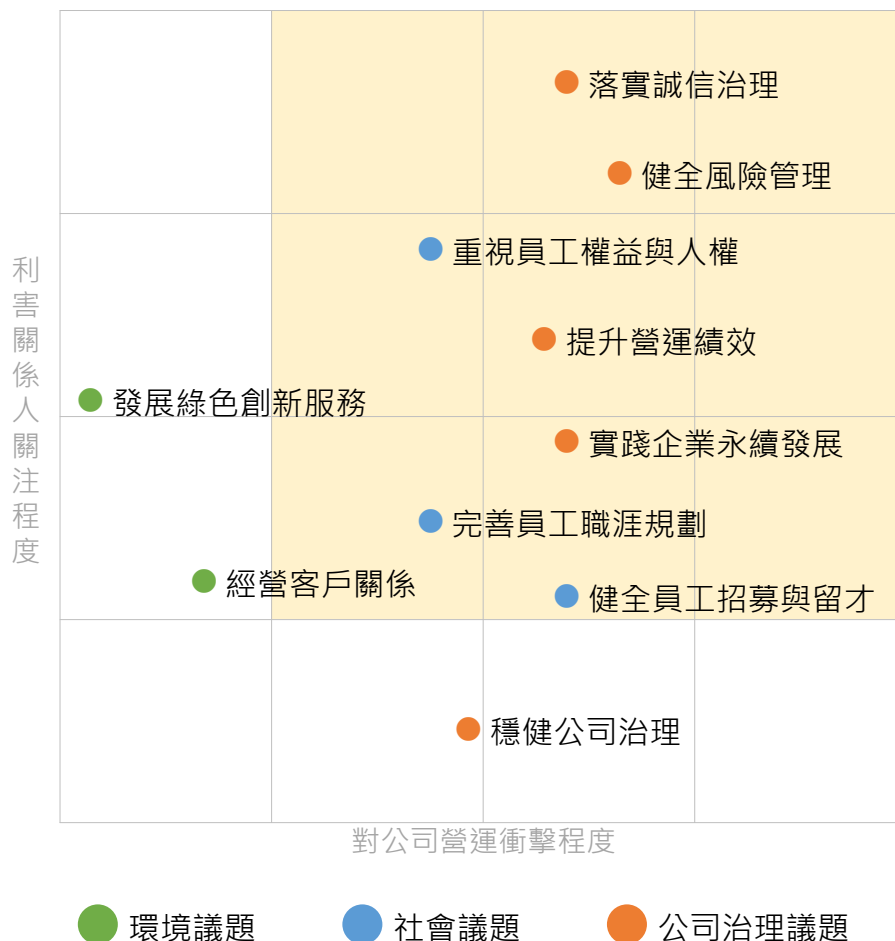
合併揭露：考量議題內涵之完整性，將部分重大議題合併揭露。

審查揭露內容

13 個GRI特定主題

鑑別出7個重大議題，符合GRI準則13個特定主題，據此繪製泰創價值鏈之衝擊，作為本報告書編撰基礎，依循蒐集及揭露內部資訊、數據與管理方針。

2024年泰創重大議題矩陣



研擬永續目標

13 個短中長期目標

泰創針對7個重大議題訂定2024年短期目標及2027年中長期目標，由永續發展推行小組每年檢視目標達成狀況，做為下年度各項ESG專案參考依據，並揭露於本報告書中，向外界傳遞泰創永續具體作為。

檢視具體執行成果

7 場小組會議

永續發展推行小組定期檢討工作報告，並提報董事會達成狀況與績效。

● 重大議題對泰創價值鏈的影響範疇

重大議題	對泰創的重要性					與泰創價值鏈關係				對應GRI準則揭露項目	報告書回應章節
	營收	成本	客戶滿意	員工向心	品牌	工程規劃與設計	採購與發包	建造施工	客戶使用		
S 社會面議題											
健全員工招募與留才	V			V		▲		▲		401 勞雇關係、405 員工多元化與平等的機會、202 市場地位	4.1 人才招募與留才
完善員工職涯規劃				V		▲		▲	◆	404 訓練與教育	4.2 人才培育與發展
重視員工權益與人權				V			◆	▲		403 職業安全衛生、406 不歧視	4.4 員工權益與人權
G 治理面議題											
實踐企業永續發展	V	V	V	V	V	▲	●	▲	●	2-29 與利害關係人溝通的方針、3-1 決定重大主題的程序、3-2 重大主題列表、3-3 重大主題管理	1.1 永續發展組織與目標、1.2 利害關係人溝通與回應、1.3 重大議題分析、1.4 實踐聯合國永續發展目標
提升營運績效	V	V				▲		▲		201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	6.2 營運績效
落實誠信治理			V	V	V	▲	●	▲	●	2-27 法令與規範的遵循、205 反貪腐	6.3 誠信經營
健全風險管理	V	V	V	V	V	▲	●	▲	●	2-27法令與規範的遵循、205 反貪腐	6.4 風險管理

▲ 直接衝擊、◆ 間接衝擊、● 商業關係。

1.4 實踐聯合國永續發展目標 (SDGs)

泰創永續發展策略	重大議題	管理策略與方針 (承諾)	鏈結SDGs	管理指標與目標			
				關鍵績效指標KPI	2024年達成情形	短期目標	中長期目標
社會共榮 實踐健康職場， 發揮社會影響力	健全員工招募與留才	透過多元招募管道提高人才招聘率，同時定期檢視薪酬水準，提供且具競爭性薪酬，提高留任率、吸引人才。		• 非擔任主管職務之全時員工薪資 • 實習與產學合作 • 調薪情形	• 非擔任主管職務之全時員工平均薪資43.1仟元 • 1位(學期實習) • 薪資平均調幅達6.3%	• 員工薪資持續成長 • 至少3位 • 年度調整薪資	• 員工薪資持續成長 • 至少5位 • 年度調整薪資
	完善員工職涯規劃	持續投入各項學習資源，提升員工專業職能。		• 績效考核涵蓋率100% • 員工參加教育訓練人均時數 • 員工教育訓練滿意度	• 績效考核涵蓋率100% • 員工參加教育訓練平均16.6小時 • 員工教育訓練滿意度80分	• 維持100% • 提升平均受訓時數 • 82分以上	• 維持100% • 完善員工職涯發展地圖 • 84分以上
	重視員工權益與人權	提供多元溝通管道與教育訓練，消弭職場歧視或不公待遇。		• 重大工安事件 • 員工多元溝通管道	• 重大工安事件0件 • 擴充溝通管道(電話、E-mail、官網、實體員工意見信箱)	• 0件 • 新增員工滿意度調查	• 0件 • 新增員工滿意度調查

泰創永續發展策略	重大議題	管理策略與方針 (承諾)	鏈結SDGs	管理指標與目標			
				關鍵績效指標KPI	2024年達成情形	短期目標	中長期目標
誠信治理 落實公司治理， 累積集團品牌力	提升營運績效	掌握市場與產業發展現況，及未來展望，結合ESG制定營運策略，提升財務績效、維護股東權益。		• 合併營收 • 每股盈餘(EPS) • 在建工程 • 新簽約額	• 合併營收35.95億元 • 每股盈餘EPS3.61元 • 在建工程62.28億元 • 新簽約案12.6億元(2025年4月)	• 營收及獲利穩定成長	• 營收及獲利穩定成長
	落實誠信治理	遵循法規，透過教育訓練，建立誠信經營的企業文化，維持健全良好商業運作，以提升客戶信賴與投資人保障。		• 內部稽核執行成果，無任何違反誠信經營之事件	• 共執行50項年度稽核計畫，未有重大違反誠信經營風險事件	• 內部稽核，無任何違反誠信經營之事件	• 內部稽核，無任何違反誠信經營之事件
	健全風險管理	評估並管理各項風險因素，透過教育訓練，建立全員風險管理意識，以降低各項作業風險，並避免違法疏失。		• 外部稽核執行成果，取得外部評鑑認證 • 無資安事件	• 委託獨立第三方單位進行外部稽核，並取得 ISO 9001證書 • 無資安事件	• 外部稽核-取得認證 • 無資安事件	• 外部稽核-取得認證 • 無資安事件

泰創永續發展策略	重大議題	管理策略與方針 (承諾)	鏈結 SDGs	管理指標與目標			
				關鍵績效指標KPI	2024年達成情形	短期目標	中長期目標
誠信治理	實踐企業永續發展	落實ESG資訊揭露，並致力於環境永續、社會共榮、誠信治理之永續發展目標。		- 成立永續發展組織 - 出版ESG永續報告書 - 設置ESG專區，強化資訊揭露	- 於2023年成立永續發展推動小組 - 出版首本ESG永續報告書 - 官網設置ESG專區	符合上櫃後ESG資訊揭露與公司治理法遵要求	成立永續發展委員會



2. 綠色創新

永續策略與目標

2.1 綠色創新服務

2.2 客戶關係管理

2.3 供應鏈管理



泰創透過綠色創新技術，為客戶建置高效能、低耗能、低污染的綠色工程服務，並持續強化品質管理與提升客戶滿意度，以達成客戶滿意為最高目標。同時透過供應鏈管理、綠色採購與在地採購，攜手供應鏈合作夥伴，共同創造環境永續。

永續亮點

1. 獲獎之綠色工程專案（含在建）3案
2. 太陽光電裝置容量35MWp
3. 客戶滿意度89分
4. 供應商評鑑45家，平均分數85分
5. 綠色採購（太陽能模組）金額達4千1百萬元

聯合國永續發展目標(SDGs)



永續策略與目標

重大議題	對泰創的重要性	管理策略與方針	關鍵績效指標KPI
綠色創新服務	環境永續已受到政府與民眾普遍的重視，我們應積極發展對環境友善的綠色創新服務，以確保企業持續獲利與成長。	透過創新精進專業核心能力，強化專案執行效能，為客戶提供創新優質服務。	● 綠色工程專案 (含在建工程) 3案 ● 太陽光電裝置容量35MWp
客戶關係管理	以客戶需求為核心，達成客戶滿意是泰創的最高目標，也是我們能不斷進步的原動力。	秉持「您的理想工程，我的工程理想」企業使命，提供客戶值得信賴的服務。	● 客戶滿意度89分
供應鏈管理	為達成環境永續之目標，泰創與供應商及合作夥伴攜手，以共同降低供應鏈所面臨的永續性風險。	落實供應商審查，要求供應商符合泰創之永續供應鏈策略與規範，逐步提升供應鏈之永續性。	● 供應商74家通過評鑑，平均分數85分 ● 綠色採購 (太陽能模組) 金額達4仟1百萬元

2.1 綠色創新服務

近年來，環境永續的議題已經受到政府與民眾普遍的重視，泰創憑藉著專業工程服務和成功經驗累積，與客戶及長期合作夥伴攜手合作，藉由引進創新技術，積極發展對環境友善、節能減碳的綠色創新服務，以確保泰創集團企業競爭力，及未來持續獲利與成長的動力。

2.1.1 專業創新

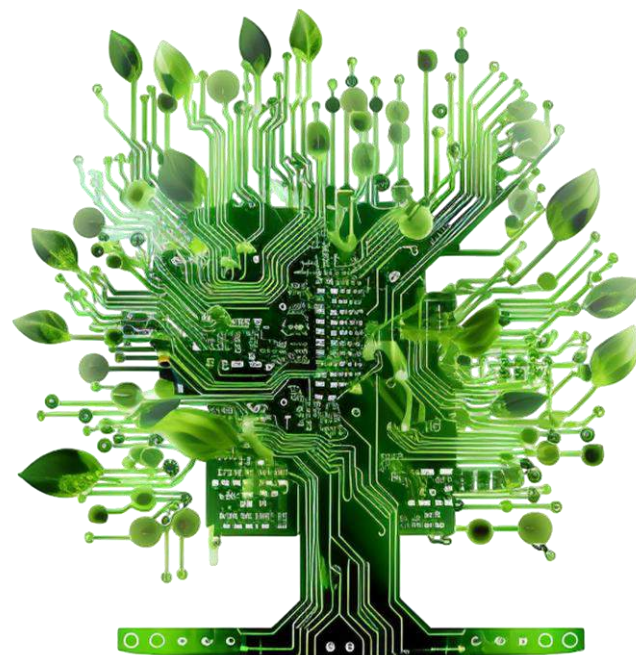
泰創積極打造綠色創新的企業文化，鼓勵同仁在工作上具體實踐永續創新，從專業計畫、設計規劃、採購發包與調度、工程建造、系統測試及保固保修等各階段，強化泰創集團的創新活力。同時，我們與客戶及供應鏈的長期合作夥伴攜手，降低對環境生態衝擊，提供客戶具永續競爭力的服務為目標，善盡企業永續責任。

我們不斷強化節能環保技術，每年投入一定比例金額在開發提升執行效率與節省成本的流程與技術，透過綠色工程技術的應用，提升競爭力，開創領先商機。2024年泰創研發費用為6,438仟元。

未來，我們將持續與外部企業進行技術合作與交流，對內鼓勵創新文化，以實現綠色服務與綠色工程價值。

● 近三年研發費用

新臺幣：仟元	2022年	2023年	2024年
研發費用	5,883	6,567	6,438



2.1.2 技術領先

泰創將環境友善的觀念融入企業經營中，長期致力於各項綠色技術的導入與研發，包括：提升設備與能源使用效率、節約水資源、愛護生態系統，同時，營造健康、安全的工作環境。我們攜手客戶與長期合作夥伴，積極尋找綠色解決方案，同時透過優化人才與技術，提供客戶具有競爭力工程服務，為各產業的永續發展做出貢獻。

工程業屬於專業分工程度高且技術密集之產業，技術的精進與經驗的累積相當重要。泰創持續精進工法，累積30年豐富經驗與實績，依據客戶的產業特性與客製化的專案需求，將工法、材料及設備，整合機電、空調、消防、儀控、配管線及工程管理等不同工種之專業知識，打造出符合客戶生產需求之作業系統與環境，致力於提升安全、品質、速度，同時降低成本，為客戶提供一站式專業工程統包服務。



● 特殊 / 創新工法一覽表

工程類別	特殊工法或創新工法
無塵室 統包工程	✓ 利用消防水池儲冰減少空間佔用並降低契約容量工法 ✓ 封測廠之創新工法 ✓ 模組廠機電整合之創新工法 ✓ PCB軟板銅模工廠之創新工法 ✓ 低露點乾燥室之創新工法 ✓ LED廠之創新工法
生技工程	✓ PIC/S GMP廠無塵室整合工程技術 ✓ 生技製藥專業製造廠整合工法
太陽能 電廠工程	✓ 屋頂型太陽能電廠創新工法 ✓ 追日型太陽能電廠創新工法 ✓ 地面型太陽能電廠創新工法 ✓ 水面型太陽能電廠創新工法

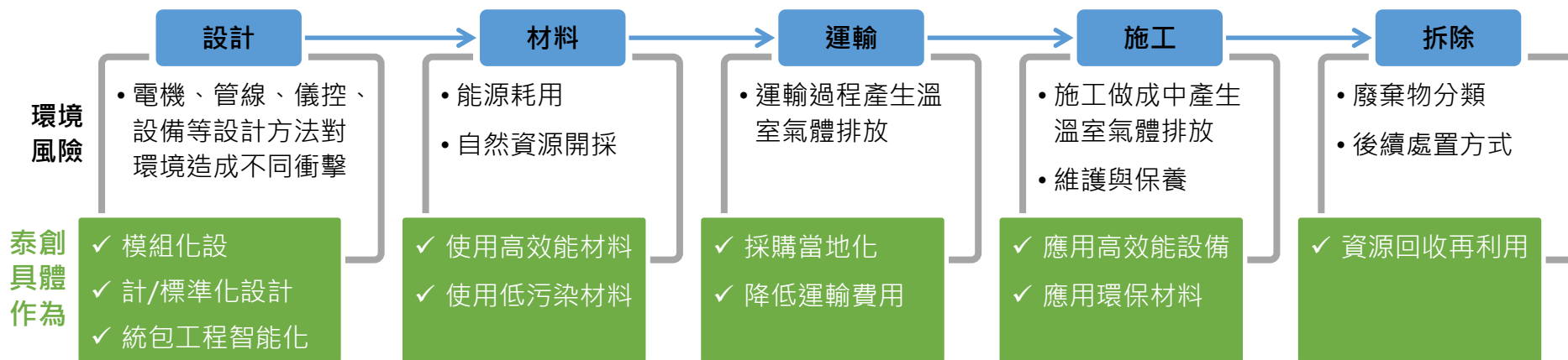
2.1.3 綠色工程技術應用

泰創致力成為綠色工程實踐家，將永續工程成為泰創的核心競爭力，致力於研發各項綠色技術，包含提升各項設備或工法的能源效率、節約用水、保護環境生態與營造安全的工作環境。向客戶提出最佳環保節能方案，以減少能源與資源耗用、對環境的影響及成本，以助客戶因應氣候變遷，永續發展共存。

泰創在產業供應鏈中，偕同客戶與供應商合作夥伴，由源頭的材料、設備與安裝、降低耗能與環境污染等作為出發點，協助上游客戶落實節能減碳、提升效能與環境保護。以核心能力透過循環經濟模式建造綠色低碳產業環境。

未來，臺灣邁向淨零排放的趨勢中，泰創將更積極地透過各項ESG具體作為，發揮自身的永續影響力，同時擴展綠色商機。

● 以綠色工程技術緩解環境風險



● 泰創綠色工程專案管理流程

Step 1.

與客戶溝通需求

- ✓ 與客戶充分溝通，達到最適規模與資源運用。
- ✓ 依客戶需求及預算提供綠色工程方案，提供客戶評估選擇。

Step 2.

整體規劃與設計

- ✓ 提供整體節能設備、環保材料及低汙染的設計與規劃，並提供效能分析。
- ✓ 採用BIM建築資訊建模 (Building Information Modeling) 提升施工精準度，降低管線衝突風險與材料浪費。

Step 3.

在地採購

- ✓ 建立標準化作業規格系統及流程，即時掌握材料存量及調整需求，落實在地採購。

Step 4.

綠色工法

- ✓ 運用PLM專案標準化管理，達到訊息對稱且即時溝通。
- ✓ 整合與多元運用配管配線模組化及自動化監控設備等各種綠色工法，以有效增加能資源使用效率及減少施工成本。

Step 5.

環境回復與資源再利用

- ✓ 專案現場使用材料依施工進度分批出貨，減少產生餘料的可能性。若有餘料產生，由廠商回購或轉至其他專案使用。
- ✓ 提供客戶試車、教育訓練、保固與維修保養服務，協助客戶降低設備使用損耗風險與汰換率。



● 綠色工程技術應用一覽表

技術領域	綠色工程技術應用	執行成效
綠建築	中央控制系統採分散式控制系統布置，再以RS485或TCP/IP通訊模式連線。	減少能源消耗，降低溫室氣體排放。
	SOLAR PV SYSTEM /太陽能光伏系統-使用太陽能作為發電來源，產生充足電能。利用屋面建設光伏電站，光伏發電總容量為593.32kWp，通過並網櫃接至用戶側完成併網。	綠色能源，高安全性，降低環境污染。避免日照直射屋頂，降低室溫。發電自用，多餘電力能售電賺取收益。
	建築外窗採用Low-E玻璃降低日照熱。	提高人員體感舒適度，並減少空調運轉能耗。
	建築外窗模擬日照角度，設計外部後遮陽機構降低日照熱。	降低空調系統設置容量，減少資源使用與能源消耗。
	管路共同管架使用高強度H型鋼。	降低管架尺寸、減少鋼材用量，可減碳2.64公噸/噸鋼。
電機技術 節能	N+1變頻驅動設備取消電氣直接啟動旁通。	減少能源消耗，降低溫室氣體排放。
	無電氣直接啟動旁通之變頻驅動設備，因變頻啟動電流曲線平緩，其饋線及開關選用不須考量直接啟動之峰值電流。	減少能源消耗，降低溫室氣體排放。
	透過系統整合BMS，對電氣設備系統&空調系統等進行智能節能控制。	減少因員工動作而誤觸，並透過系統整合BMS，電氣設備系統&空調系統等進行節能控制。
空調節能	冰水主機&空調箱及空調水泵設備，全部供電系統採用變頻器啟動	降低長時間平均負載空調設備運轉頻率，以減少能源消耗。
	無塵室進行樓板保溫貼附或空調強制回風設計。	降低無塵室對空調空間之熱傳熱負荷，並避免非空調空間可能的樓板結露問題。
	會議室/多功能教室增設CO2感測器調控新鮮風外氣量。	提高人員舒適度，同時降低能耗需求。
	用電/弱電機房冷卻設計使用DC直流變頻之空調設備。	降低長時間平均負載空調設備運轉頻率，以減少運轉能耗。

技術領域	綠色工程技術應用	執行成效
室內空氣品質	空調系統設計時關注風與建築物相互作用產生的回流帶，避免建築物廢排氣透過空氣尾流區重新進入外氣進氣口，進到建築物或空調系統內。	確保新鮮乾淨的外氣引入建築物內，維持IAQ室內空氣品質。
	公共空間設置全熱交換器。	引進外部新鮮空氣，維護公共空間的空氣品質。
預製/安裝工法	使用RIM施工圖面，提高場外預製/安裝比例，如控制閥組、設備進出口段管路。	提高施工品質與效率，並降低工程廢棄物。
	機電/空調設備RC基礎座外框設計採用場外預製金屬外框，廠內僅外框定位及RC澆灌	提高施工品質與效率，並降低工程廢棄物。
智能節約照明管理	使用無線移動感應器。	減少加班時因員工動作而誤觸，並透過系統整合BMS，對空調系統或換氣系統進行控制。
	全部（含公共區域）使用高效能LED節能燈具。	降低長時平均負載，以減少能源消耗。
製程節水及節能	蒸汽冷凝水回收。	回收水再使用，降低用水量並降低加熱溫差能源需求。
	冷凍冷藏庫或低溫作業場所，使用DC直流無刷馬達風車。	提高用電效率，同時降低室內顯熱負荷。
水回收系統	空壓系統冷凝冷卻水回收至空調冷卻水塔補水。採用高效能冷卻水塔。	降低空調冷卻水水溫，同時降低補水量，節省水資源。
	設計汙廢水回收設備系統，過濾後的中水用來沖馬桶使用。	降低補水量，節省水資源。
	設置雨水回收水槽，用於供給室外綠化澆花使用。	降低補水量，節省水資源。
給排水設施	採用高效率泵浦馬達搭配變頻器或緩衝啟動器，所有衛生潔具使用有省水節能認證的設備。	降低機械設備維修費用、低噪音，同時增加系統壽命。降低補水量，節省水資源。
噪音防制	使用低噪音運轉設備&發電機室內安裝吸音牆。	可降低室內噪音與慢性聽力損失風險，提高舒適度。
空污防制	採用二期環保柴油引擎發電機及裝設黑煙淨化器。	有效降低空污。

2.2 客戶關係管理

泰創以達成客戶滿意為最高目標，提供整體解決方案以提升泰創的服務價值，為客戶帶來更好的工程服務品質。本公司除制定明確的品質政策與目標，編制相關程序書與作業手冊，亦即時跟進最新國際品質標準，完成多項國際標準認證，以期公司品質、環安衛/ 能源政策及目標與國際同步接軌，並確保系統適用性、適合性及有效性。

1999年泰創率先業界導入ISO 9001:2008版品質管理系統，2022年完成ISO 9001:2015轉版驗證。印度泰創於2020年通過ISO 9001:2015版品質管理系統認證，同年通過ISO 14001:2015環境管理系統、ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統驗證。

為落實各項管理系統的運作與不斷提升，我們預計在2027年前持續推動總公司通過ISO 14001環境管理系統、ISO 45001職業安全衛生管理系統等驗證。

泰創工程 ISO 9001證書



印度泰創 ISO 9001證書



印度泰創 ISO 14001證書 印度泰創 ISO 45001證書



● 泰創集團近年綠色工程實績 [* 在建工程]

工程名稱	工程地點	泰創承攬工程	綠色建築標章 (含申請中)
桃園市立圖書館 新建總館暨停車場	桃園市	電氣、空調、給排水、消防、弱電及中央監控	智慧建築銅級、綠建築黃金級、 公共工程金質獎優等
臺北藝術中心	臺北市	電氣、給排水、消防、弱電及中央監控	綠建築合格級、 臺北市政府公共工程卓越獎
臺北市立美術館	臺北市	電氣、給排水、消防、弱電及智能建築	智慧建築銀級、綠建築黃金級
T 公司旅館暨辦公大樓	臺北市	空調工程	綠建築黃金級
新北市立美術館	新北市	電氣、給排水、消防、空調、弱電及中央監控	智慧建築合格級、綠建築黃金級、 新北市政府公共工程優質獎、 國家建築金質獎特優
臺中市立圖書館新總館 (綠美圖) *	臺中市	電氣、空調、給排水、消防、弱電及智能建築	智慧建築黃金級、綠建築黃金級
電子製造大廠印度廠 *	印度 班加羅爾	電氣、空調、給排水、消防、弱電及中央監控； 太陽能光電系統	LEED CERTIFICATION -GOLD RATING / Leed認證-黃金等級



合格級



銅級



銀級



黃金級



鑽石級



● 綠色工法與SDGs連結

T 公司 - 旅館暨辦公大樓新建工程案 - 空調工程



- ✓ 公共空間使用一級能效的空調設備，節能省電。

- ✓ 引進空氣品質偵測系統，有效監控及室內空氣品質管理，讓用戶感受潔淨空氣品質。



- ✓ 公共空間設置全熱交換器，全天候控制空氣品質，創造更舒適的空間。

- ✓ 各戶檢討留設全熱交換機套管，引進新鮮空氣。



S 公司 - 大樓新建工程案 - 空調工程



- ✓ 設置雨水回收系統，供澆灌使用。
- ✓ 使用兩段式省水標章馬桶，節省水資源。



- ✓ 停車場出入口安裝自動控制系統，方便車輛出入。
- ✓ 停車場設感應燈，車輛進入一定範圍時自動點亮。
- ✓ 引進空氣品質偵測系統，有效監控及室內空氣品質管理，讓用戶感受潔淨空氣品質。



- ✓ 便利行動不便者進出及使用建築物，提供電梯、樓梯、廁所等相關設施。
- ✓ 污水管納入污水下水道，污水集中處理。



- ✓ 垃圾室包含垃圾收集、資源回收、廚餘冷藏，以有效管理垃圾、可回收的資源及廚餘。



- ✓ 公共區域照明設備採用高效能LED燈具，節約電能耗費。
- ✓ 建築物外牆照明進行時段控制，節約用電。
- ✓ 預留架設電動車充電樁的管線，方便架設充電設備。

● 2024年泰創集團客戶服務亮點實績 [* 在建工程]

亮點實績1. 新北市立美術館

專案 亮點	在挑高樓層應用BIM (建築信息模型) 技術，結合複層通風工法進行施工與管理。BIM技術協助規劃整體設計，並提升工程效率與準確性。
具體 成效	✓ 透過BIM技術整合管道，分析風管轉彎與重疊處，減少衝突與廢棄物，提升施工效率。 ✓ 優化出風系統配置，確保風量均衡，降低馬達耗電與維護成本。



亮點實績2. 臺中綠美圖 *

專案 亮點	設置「熱回收系統」，不僅顯著降低碳排放，亦可減少能源損耗。
具體 成效	✓ 能源效益顯著提升：熱回收系統能有效利用排放熱能，減少對空調或暖氣設備的依賴，顯著降低電費成本，特別是在能源需求高峰期。相比於未配置能量回收的空調系統，可節省高達40%的能源。 ✓ 減少環境影響：有效降低能源消耗，減少污染排放，提升能源使用效率，並在減碳與永續發展目標中發揮關鍵作用。 ✓ 經濟實惠的實施：可直接安裝於現有空調系統，施工便利，且相較於其節能效益，實施成本低，有助於提升能源使用效率並降低運行成本。



亮點實績3. 電子光學大廠浙江廠房裝修工程 *

專案 亮點

利用 EC風機的性能特點 (① 無皮帶傳動損耗及皮帶更換費用；② EC風機集成度高，無需變頻器，接線及現場調試簡單；③ 安裝以及維護更加便捷；④ 縮減段長 >200mm)，將 EC風機與業主的主要廠務設備的需求相結合，大大減小設備能耗。

具體 成效

- ✓ 整個空調箱回收期最快為1.6年。
- ✓ 每年可節約電力成本約為RMB 35萬。



亮點實績4. 中捷北屯機廠太陽能建置統包工程

專案 亮點

- ✓ 於台中北屯機廠內北駐車廠、各停車場、維修廠及行政大樓等建物屋頂共設置1萬6587片太陽能板，設置容量為5,722.5kWp，為目前全台軌道業單一案場設置容量最大案件。
- ✓ 設置雨水回收系統，安裝水槽回收並貯集雨水，轉換成再生資源，促進水資源循環再利用。

具體 成效

- ✓ 預估每年發電835萬度，可供2,054戶家庭用電。
- ✓ 年減碳量4,136公噸，相當於11座大安森林公園一年的碳吸附量。



亮點實績5. 電子製造大廠泰國廠房裝修工程 *

專案 亮點

採用中央空調 FFU DC群控系統，溫濕度控制 ± 1 度，磁懸浮冰水主機600RT一用一備，包含 Class 1000級、Class 10000級，技術特點為空氣的過濾、壓差、溫度、濕度、風量，新風的調節及恒溫恒濕的控制。控制外界的温度、濕度以及外界的塵埃粒子，達到美國聯邦209E標準。

具體 成效

✓ 總節能效率達3%，每年節省電費RMB 50萬。



亮點實績6. 電子製造大廠印度廠新建工程 *

專案 亮點

- ✓ 使用太陽能作為發電來源，利用屋面建設光伏電站，發電總容量為593.32kWp，發電自用。
- ✓ 採用變頻空調設備、LED省電照明燈具，有效節省能耗。
- ✓ 廁所採用省水衛生潔具，並設有汙水回收處理系統設備 STP 100 KLD，產生的中水用於全大樓廁所沖水使用。
- ✓ 全區設有雨水回收池，用於綠化區花草樹木給水澆灌。
- ✓ 設OWC有機廢料處理站，將有機廢料轉化為綠色肥料。

具體 成效

- ✓ 總節能效率達6.06%，每年節省電費RMB200萬。
- ✓ 年減碳量429公噸，相當於1.1座大安森林公園一年的碳吸附量。



2.2.1 品質管理制度

為有效穩定工程的服務品質並提高對客戶的服務效率，泰創透過「全面品質管理(Total Quality Management, TQM)」之PDCA循環完整的品質管理機制，推動品質改善活動，強化內部品質文化。並為持續精進作業程序，建立多元改善意見蒐集管道，包含：代表性工程專案結案報告、稽核發現問題、客戶意見及內部會議意見回饋等，透過跨部門檢討及提出改善建議，經溝通討論後，如需修訂ISO相關作業原則，則交由權責單位修訂，經內部核定後公告發行。同時，公司舉辦多項訓練課程，以提升內部作業品質。

● 全面品質管理PDCA循環



● 泰創工程品管管制流程

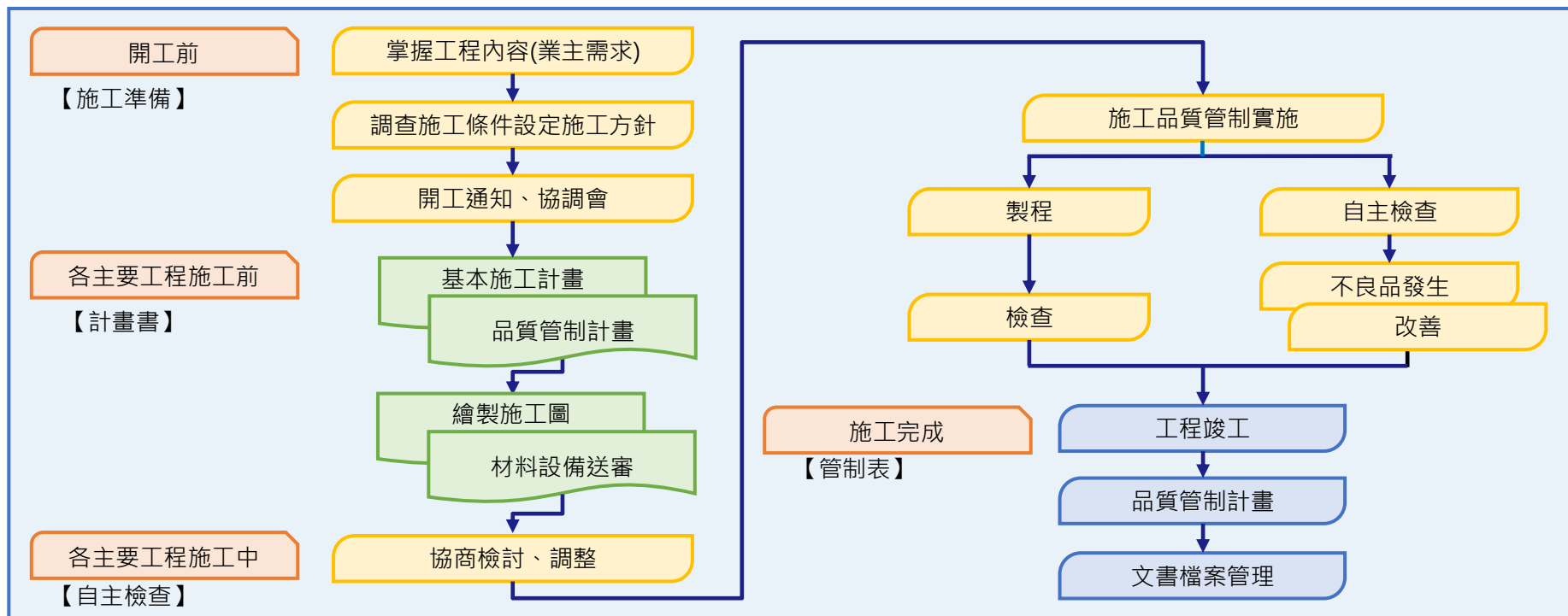
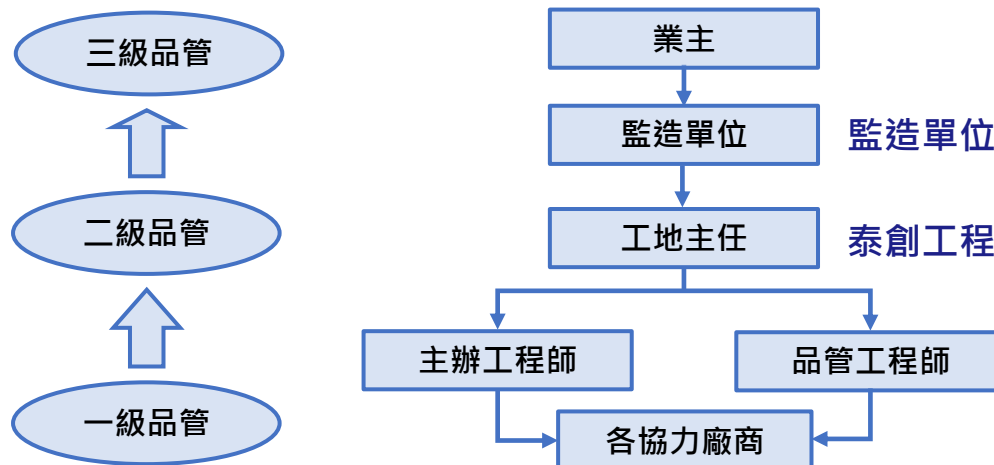
四階段工程品管管制流程 & 三級品管階層

第一階段 / 開工前各項準備事宜。

第二階段 / 施工前的材料設備、計劃書及圖面送審作業。

第三階段 / 勞安衛執行、施工品質管控。

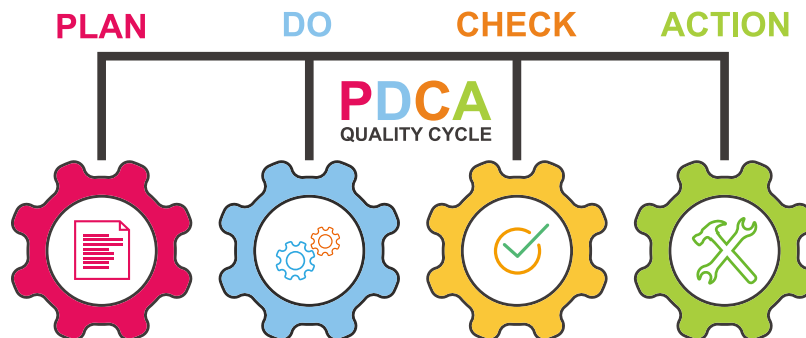
第四階段 / 施工完成後各系統測試驗收及移交。



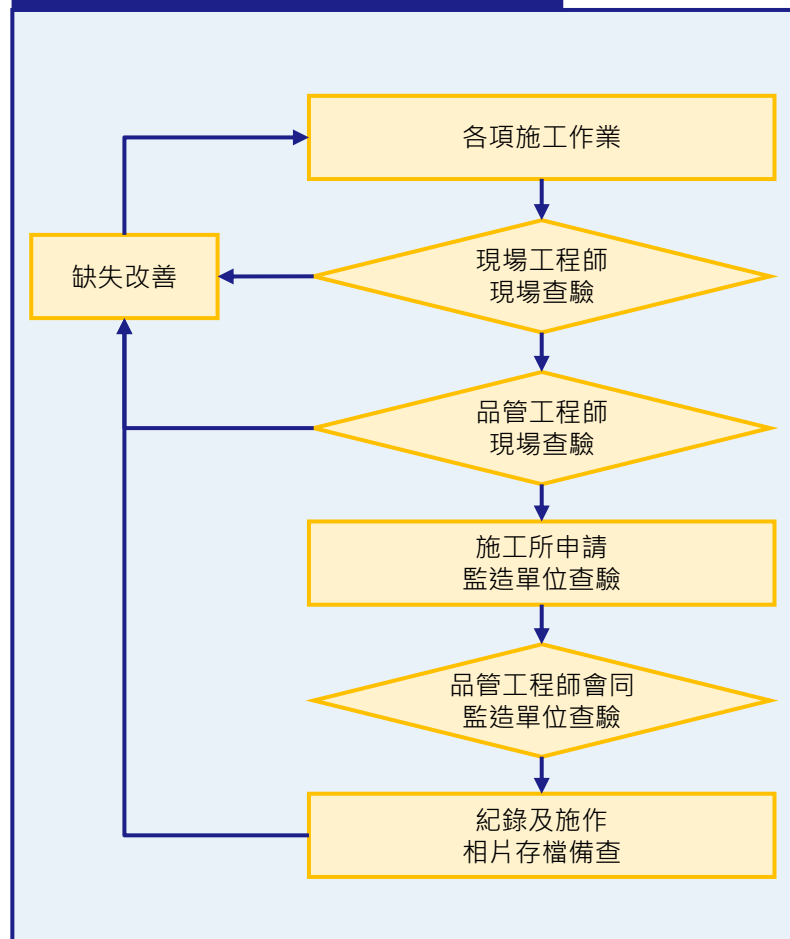
2.2.2 品質管理具體作為

泰創制定各階段管理作為，以符合公司品質政策與目標，達成客戶滿意之目標。

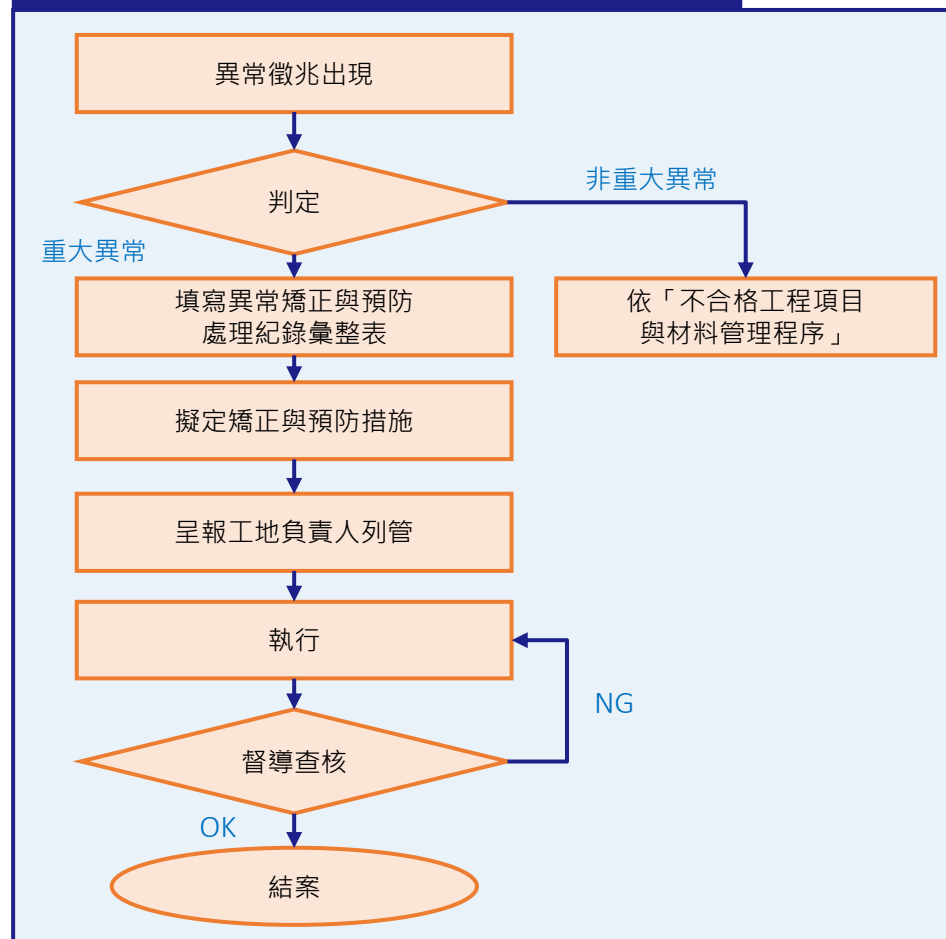
階段	品質管理具體作為
規劃設計 統包服務	與客戶充分溝通討論確認整體工程需求與設計，包含其作業或製程的特殊性、及工程未來的擴充性等，並提供統包服務，實現客戶理想工程。
採購驗收	落實供應商管理與評核作業，確認採購正確且符合品質標準，以符合該專案工程之需求。
施工管理與驗證	導入標準工法，落實工地環境現場管理及相關管理系統，貫徹自主檢查品質管理，以符合標準規範。
試車驗證	依據設備操作程序與規定，確認設施或設備於其操作極限與正常範圍內皆能適當運轉。 訂定性能驗證標準程序及相關檢查表單，依據程序逐一查核驗證，務求達到最佳性能產出。
售後服務	提供工程保固服務，定期或不定期協助客戶進行設備檢視、保養及維修工作，確認整體工程服務品質持續穩定。



施工自主檢驗流程圖



不合格品矯正及預防處理流程



● 施工及查核



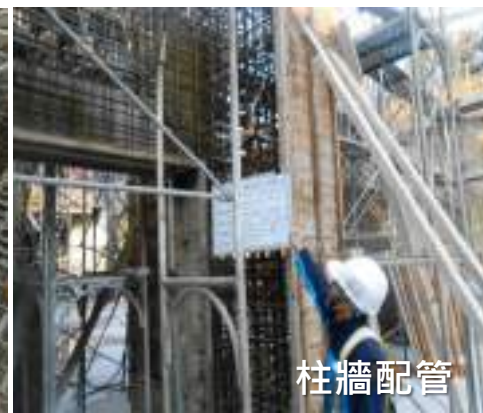
電盤絕緣測試



發電機電瓶檢測



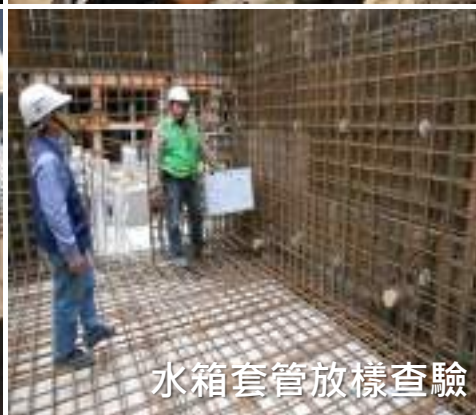
筏基層暗埋管查驗



柱牆配管



BUSWAY 絕緣測試



水箱套管放樣查驗



樓板配管



牆面配管試水查驗

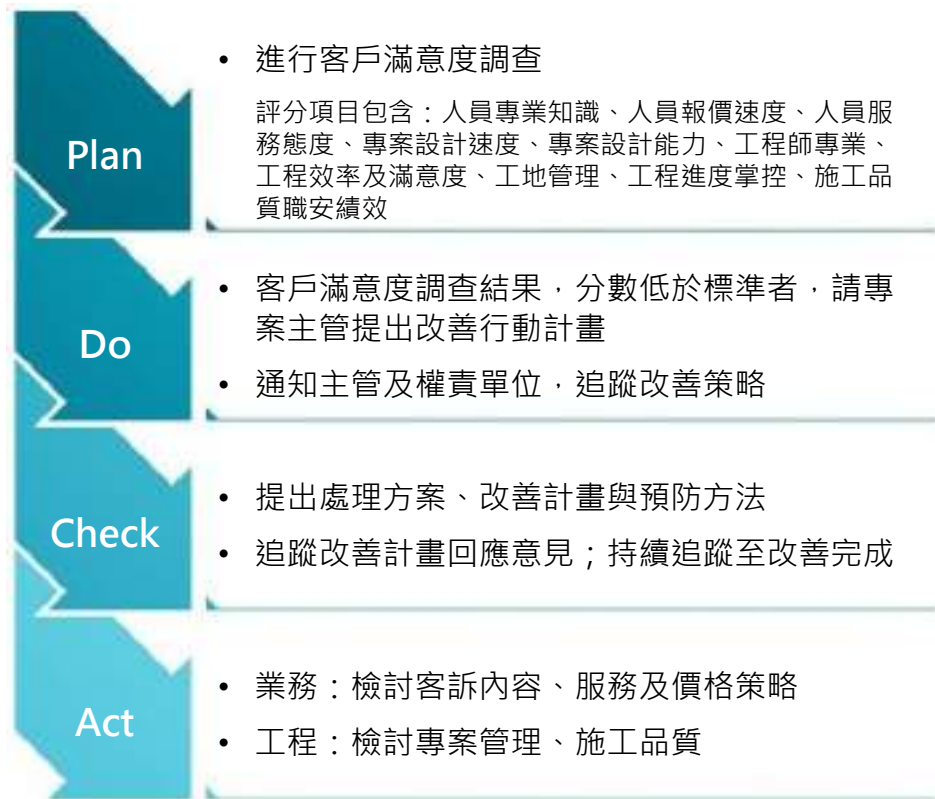
2.2.3 客戶滿意度調查

泰創以「您的理想工程，我的工程理想」為企業使命，從專案設計規劃、施工管理、試車與教育訓練、保固保修，每個階段皆提供最即時與最佳的服務；同時針對客戶機密資訊給予最高規格的保護，持續贏得客戶信任，確保公司未來持續成長。我們將客戶的回饋視為精進客戶關係發展的重要基礎，積極透過多重管道深入了解客戶需求與客戶服務績效，作為改善服務的指引，定期檢視、分析並擬定改善計畫，以確保整體服務品質符合客戶的期待與信賴。

為掌握客戶的需求訊息及提供健全的服務，以提昇本公司的信譽及服務品質。泰創每年依據「客戶滿意度調查程序」進行客戶滿意度評鑑，於專案竣工後一個月內蒐集客戶滿意度調查表，彙整客戶回饋意見及整體評價分數，完成分析報告；並針對結果進行檢討與提出改善建議，責成報告提供各部門據以執行。

2024年度泰創客戶滿意度分數為89分，未來將持續透過與客戶的深入溝通與緊密合作，提供高品質服務，達成客戶滿意。

● 客戶滿意度調查PDCA



為了建立良好的客戶關係管理，從客戶反應或抱怨問題中分析異常原因、提出矯正及預防措施，以提高公司整體服務品質。本公司建立「客戶抱怨處理程序」，使客戶抱怨時能夠得到迅速且滿意的處理及答覆。

針對客戶對本公司服務品質所提出的反應或不滿意之情形，由業務部門負責受理及答覆客戶抱怨事宜，並判定責任部門與負責追蹤。責任部門負責調查異常原因與提出改善對策，並有效執行之。

● 客戶抱怨處理PDCA



2.2.4 客戶隱私與機密資料維護

泰創遵循臺灣「個人資料保護法」、「個人資料保護法施行細則」訂定相關規範，針對客戶機密資訊給予最高規格的保護，公司內部亦設置嚴謹管理機制與處置措施，妥善控管公司的營業秘密及未經公開揭露的機密資訊，並提供客戶、股東、員工及廠商完整資訊保護。2024年泰創在客戶隱私權及資料維護，未接獲任何相關申訴紀錄。

泰創執行資安風險評估及相關管理流程，面對外部的資安威脅與網路攻擊，持續執行資安風險管理措施，加強資訊安全偵測與防禦機制。例如，建置自動化掃毒及防毒系統、防止內含惡意軟體進入公司、強化網路防火牆與網路控管、加強電腦軟體更新、加強釣魚郵件偵測等。每年透過持續檢視、評估資訊安全規章及程序，確保其適當性及有效性，持續管控將資安風險降到最低。

1 資訊安全管理機制

- ✓ 資訊室持續檢視公司各項資安風險及執行管控作業。

2 員工宣導及教育訓練

- ✓ 本公司訂定相關規範處置措施，嚴格要求業務人員保護客戶資料。
- ✓ 資訊室不定期發佈資安宣導email，並進行全員資安相關教育訓練。

3 法律規範及申訴管道

- ✓ 各專案簽署客戶保密協議書，接受法律規範及檢視。



2.2.5 客戶肯定與榮耀

泰創深信持續的創新與提供客戶最高品質的服務是鞏固客戶滿意度的關鍵，我們秉持「您的理想工程，我的工程理想」企業使命，透過多產業、多國家、多工法的發展策略，提供客戶一站式統包工程服務。

面對全球氣候變遷風險加劇所造成的影響，泰創藉由完整的在職訓練，強化員工本職學能與創新能力。同時，泰創積極與供應商交流，吸取產業新知，在綠色創新工程不斷努力，以提供客戶最佳永續工程方案，積極協助客戶達到淨零碳排之永續目標，成為客戶值得信賴的長期合作夥伴，讓產業發展與環境永續共存。



新北市立美術館奪工程界混凝土材料最高榮譽「混凝土工程優良獎」



新北市立美術館獲國內公共工程品質最高榮譽第24屆公共工程金質獎-特優



新北市立美術館興建工程榮獲「113年度新北市政府公共工程優質獎」

2.3 供應商管理

泰創在整體價值鏈中位於中端的工程服務，結合產業鏈上游的供應商與下游的客戶，透過泰創的一站式工程服務，包含專案計劃、設計規劃、採購發包與調度、工程建造、系統測試與教育訓練、維修保固等服務，形成完整的產業價值鏈，共同完成國內外各產業之工程建案。泰創透過良好的供應鏈管理攜手供應商一同向上提升，以確保專案執行過程與成果符合客戶需求，並且如期如質完成。

泰創供應商遍布國內、中國及東南亞的越南、印度、泰國等地區。統計泰創臺灣事業群2024年的供應商家數達964家，其中，關鍵供應商部分，材料設備類供應商年度交易金額達新臺幣二百萬以上之供應商家數達18家；工程類供應商年度交易金額達新臺幣一百萬以上之供應商家數達44家。

為推動永續發展，泰創將攜手供應商朝向安全的工作環境、遵循道德規範的營運與促進生態環境保護等面向共同邁進，達成保護環境及負責任的營運目標。

年度/說明 地區/國家	2024年	
	供應商家數	比例
台灣	964	31.3%
海外地區	2112	68.7%

備註：海外地含中國無錫、印度、泰國之重要運據點供應商家數



2.3.1 供應鏈管理執行方針

本公司內控制度設有「供應商管理作業」，要求所有供應商及工程承包商填寫「廠商基本資料表」，並於專案結束後，對參與專案的供應商進行評鑑。與供應商合作過程中，公司與供應商雙方簽署「協力廠商廉潔承諾書」及「承攬商施工安全注意事項」，供應商需對所有員工（包含再承攬商）進行相關規範宣導，並承諾遵守規定。如在施工期間內違反施工安全、環保等相關規範，將依「承攬商安全衛生環保罰則」進行懲處，甚至終止合作關係，由供應商承擔相關法律責任。

此外，公司在每項專案結束後，對所有參與供應商進行評鑑，整理評鑑結果作為後續合作與改進的依據，或會考慮更換更符合企業社會責任的供應商，確保整體合作效率與品質。

透過上述制度與措施，泰創工程與供應商保持密切合作，致力於在各專案中提供高水準的服務，確保服務品質與客戶滿意度。

2.3.2 供應商評鑑

泰創透過評鑑分析所有供應商承包能力並加以管制，以維持工程良好的品質。每項工程專案完工後，由使用單位之工程師與採購部門的人員進行供應商評鑑。2024年所有供應商評鑑分數平均為85分。未來將持續進行年度供應商評鑑，偕同供應商一起進行品質管理與改善，以提升整體工程服務品質，達到客戶滿意。

● 年度供應商評鑑結果

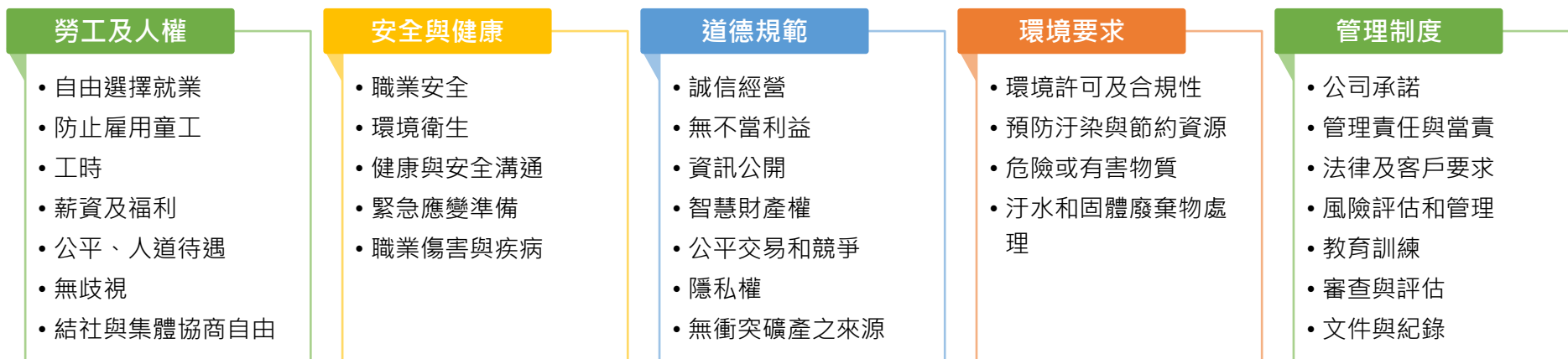
評鑑家數與平均分數		說明
實際評鑑家數	45家	A級供應商：36家 B級供應商：9家 無C級、D級供應商
年度結案總家數	45家	
評鑑比例	100%	
平均評鑑分數	85分	

評分說明：總分達86分以上者為A級供應商，優先詢價及採用；71~85分者為B級供應商，繼續採用；60~70分者為C級供應商，須重新評估；如低於60分者為D級供應商，由部門主管視情況要求於二個月內改進重新進行考核或停止採用。



2.3.3 供應商行為準則

泰創為進一步攜手供應商推動永續發展，公司於2024年參考國際標準，制定「供應商行為準則」，並將其納入關鍵供應商合約附件，作為雙方合作的基礎。該準則旨在維護供應商合作穩定性，引導供應商建立安全職場、保護員工健康及善盡企業永續責任降低環境衝擊。



2.3.4 綠色採購

泰創為促進環境永續發展，積極提升綠色技術能力，提供客戶優質綠色設計規劃、綠色創新工法，以及建置太陽能系統。統計太創能源2024年太陽能模組的採購金額達4千1百萬元。未來將積極推展太陽能電廠的綠色能源，以實現「太陽創造新能源」的理念與節能減碳之社會責任，提供給下一代更乾淨優質的生態環境，以創新的思維持續發揮節能低碳之永續影響力。

● 2024年綠色採購金額

採購項目	金額 (新臺幣元)
太陽能模組	41,577,920

備註：統計太創能源2024年採購金額。

我們同時強化綠色採購，於工程承攬案件中採用環保標章產品及其他環保署認定符合再生材質、可回收、低污染或節能/省水等設備材料，持續為減緩氣候變遷風險、降低環境衝擊而努力。泰創基於協助各營運所在地之經濟發展以及減少運輸物料之排碳量，各個工程專案以當地採購為優先考慮。

在公司辦公室與辦公用品方面，綠色採購的範圍主要集中於同仁所使用之筆電、伺服器等資訊設備，以獲得綠色產品相關標章為採購的優先考量。

辦公室100%採用具「Paper from KHAN-NA」標籤之Double A 影印用紙，來自不破壞天然森林、保護自然生態的「農作樹造紙」。公司將持續宣導電子化作業，以減少紙本列印，鼓勵同仁從每日工作中落實森林資源善盡保育的責任。

此外，公司於2024年完成辦公室燈具的全面升級，將所有老舊的T5燈具全面替換為具有節能標章的LED燈具。以現有燈具數量為基礎，每月工作日23天，每天10小時統計，每年約可降低1.6萬度電，年省7.5萬元。不僅有效節能減碳，還提升了整體照明亮度，進一步改善工作環境，照顧員工的視力健康。



「Paper from KHAN-NA」簡介：

是由農夫利用稻田周圍的空地種植樹木（Paper-Tree），從而製造紙張，當中並不涉及任何砍伐森林的活動，而且沒有佔用農民有用的耕地，因此「Paper from KHAN-NA」提供一種可持續發展的木材原料，對生態環境的影響也減至最低。



辦公室燈具的全面升級為具有節能標章的LED燈具

3. 環境永續

永續策略與目標

3.1 環境風險管理

3.2 營運能耗管理

3.3 營運環境管理



泰創秉持企業成長與生態環境共存共榮信念，厚植綠色管理融入日常營運，透過氣候變遷與能源管理、水資源管理、廢棄物管理及空污防制，全力推動各項強化環保的永續行動，提升企業永續價值。

永續亮點

1. 台灣營運總部（泰創工程與太創能源）人均碳排放量899kgCO₂e
2. 持續宣導節能減碳措施

聯合國永續發展目標(SDGs)



永續策略與目標

重大議題	對泰創的重要性	管理策略與方針	關鍵績效指標KPI
環境風險管理	氣候變遷可能造成泰創企業營運風險，影響營運並衝擊獲利。應積極管理相關環境風險，以確保持續獲利與成長。	依循TCFD框架落實氣候風險治理，鑑別氣候變遷相關風險及機會，建立衡量指標與目標管理。並推動泰創集團導入環境相關認證。	● 環保裁罰紀錄0件
營運能耗管理	善盡地球企業公民的責任，泰創與員工一起投入資源與能源管理，共同為環境永續努力。	透過節能措施及再生能源應用，節省能源消耗，降低公司營運成本。	● 台灣營運總部（泰創工程與太創能源） 年人均碳排放量899kgCO ₂ e
營運環境管理	建立全員節能與環保意識，以具體行動落實節能減碳與環境保護。	透過各項宣導與教育訓練，達成全員減碳與環境保護具體作為。	● 宣導節能減碳措施



3.1 環境風險管理

因應全球暖化及極端氣候影響，氣候變遷已成為各國永續發展進程中不可忽略之核心。為了適應未來嚴峻的環境條件，須從自身營運、核心專業能力及產業價值鏈開始思考，如何將氣候變遷對企業營運的衝擊降到最低，同時將市場機會與效益最大化。

泰創將氣候變遷納入企業永續經營重大議題與風險項目之一，以調適與減緩兩大面向進行管理，積極鑑別風險，建構調適能力，更進一步研析氣候變遷機會，持續開發綠色節能工法與解決方案，並結合低碳工程之核心本業推展節能策略。



風險鑑別	主要鑑別結果	機會項目	泰創因應措施
溫室氣體排放 成本增加	強風暴雨造成台電供電中斷或不穩，造成公司營運機房營運中斷或不穩	提升公司對極端天氣事件的防禦能力	設置不斷電系統確保系統不因臨時跳電而當機。
政策法規的影響	政府訂定溫室氣體減排及其他節能減碳的政策，合規成本的上升。	企業將機房委外營運	分期每年編列預算進行機房設備汰舊換新，以避免集中特定年度資本支出過高，藉以汰除老舊耗能電腦設備，達成節能減碳的政策目標。

● 氣候變遷對財務影響分析

氣候風險	主要鑑別結果	潛在財務影響	氣候機會	主要鑑別結果	潛在財務影響	泰創因應策略
溫室氣體排放成本增加	各國政府已逐漸建立溫室氣體排放規範與減量目標，公司所提供的服務應符合環境相關規範。	- 營運成本提高 - 資本支出提高 - 資產價值降低	參與綠色工程專案	可提供更節能與環保的綠色工程技術。	- 營收增加 - 資產價值增加	了解國際公約內容，提早研擬因應措施。
低碳科技轉型成本增加	氣候變遷將影響客戶需求，泰創需投入更多新技術與替代技術的研發支出。	- 營運成本增加 - 資產價值降低	參與綠色工程專案	運用專業技能並透過循環經濟模式提供工程技術服務。	- 營收增加 - 營運成本減少 - 資產價值增加	掌握市場趨勢，開發相關綠能工程技術服務。推廣及落實綠色工程服務，確保工程服務品質。
客戶行為改變	隨著氣候變遷和環境關注提升，客戶行為隨之改變，公司須因應客戶需求調整。	- 營收減少 - 營運成本增加 - 資產價值降低	開發或擴展工程服務	因應經濟型態改變，可能帶來新建工程與環境工程的需求。	- 營收增加 - 資產價值增加	與客戶建立良好關係，依客戶需求提供建議方案與相關資訊。
企業形象衝擊	無法滿足利害關係人期待，造成公司聲譽或形象損害。	資產價值降低	提升投資人長期投資意願	穩定股東結構，降低股票價值波動。	資產價值增加	強化公司永續治理與綠色工程形象。
颱風、水災、旱災	- 極端氣候可能造成工程延遲、財產損失及人員傷亡等意外事故發生。 - 降雨過少可能影響施工用水需求。 - 因資源改變或重新分配而增加採購成本。	- 營運成本增加 - 資產價值降低	高品質專業能力，增加市場競爭力	利用專業技術降低客戶因天災所造成的傷害。同時強化公司氣候韌性作為，降低營運中斷機率與可能損失。	- 營收增加 - 資產價值增加	開發綠色工程技術服務，提升現有能源效率。
氣溫上升	可能因生產力降低而導致收益降低，同時造成人事成本增加。	- 營運成本增加 - 資產價值降低	推動低碳綠色工程	節約用電，節省成本。	- 營運成本減少 - 資產價值增加	運用最佳可行技術，以高效率低排放的綠色工程為考量。

3.2 營運能耗管理

泰創為了提高全體同仁的環境保護意識，減少能源或資源浪費，我們持續關注國內外法規變化並發展綠色低碳服務，於日常生活中落實多項辦公室節能措施，包括優先採購具節能標章之節能產品，並定期維護與保養提高設備之能源效率。同時，我們透過溝通宣導節能觀念、強化員工節能意識。期與公司全體同仁一起參與，投入節能減碳行動，以促進營運能耗管理，及早因應未來潛在的環境與氣候變遷風險。

泰創集團總部及太創能源辦公室位於大來經貿廣場（辦公大樓），水電皆藉由大樓供給，電力的使用量以度數計算。統計2024年用電量為134,672.6度，年人均碳排放量為899kgCO₂e。

本公司將持續宣導各項節能措施，並以2024年排放量為基準，用以衡量推動節能減碳之成效及未來改善之依據。

關注國內外法規變化

本公司持續關注國內外法規變化及永續發展議題，積極發展環保行動，推動因應氣候變遷之方案，強化災害應變措施，以減少氣候變遷風險。

發展綠色低碳服務

除了降低營運及工程施工的環境影響衝擊，同時致力透過綠色創新服務來降低碳排放量，並善用本身專業技術打造對環境友善的綠色工程服務。

年度	2024年
用電度數	134,672.6
CO ₂ e排放量(KG)	66,528.3
總部辦公場域員工人數	74
人均碳排放量(KG)	899

備註：

1. 用電度數統計範圍：泰創集團總部及太創能源。
2. 臺灣2024年電力排碳係數為0.494公斤CO₂e/度。



● 2024年各項節能措施



照明

- 分區控制燈管照明，各使用區域不用之電燈隨手關閉。
- 上班時間，無人使用或非必要使用之燈具，關閉或維持部分照明。
- 辦公室燈具全面升級，採購具有節能標章的LED燈具，替換掉現有的T5燈具。



空調

- 辦公室冷氣溫度設定24-26度。
- 加裝窗簾，降低太陽光直射，減少空調之使用。
- 聘請專業廠商，清潔空調風機，確保空調運作順暢。



用電

- 選購環保、節能標章的商品。
- 同仁下班後將個人電腦關機，並關閉電源與拔除插頭。
- 影印機閒置時自動轉為節能模式，節省不必要的用電。
- 飲水機採用省電模式。



用水

- 選購省水標章產品設備。
- 節水措施，加強用水管理。



回收

- 文件影印儘量使用雙面列印，並少用膠裝裝訂。
- 信封袋重複使用。
- 自備隨身杯、環保筷，減少使用紙杯、免洗碗筷等一次性物品。
- 可回收資源落實垃圾分類，並由大樓清潔人員每天回收處理。

基於保護水資源，總公司所採用的水源，100%由臺灣自來水公司直接供應，無地下水或其它方式之水源，大樓用水僅提供員工及訪客生活所需使用（包含飲用、洗滌、清潔環境等用途），此水源對環境尚未有顯著影響，使用後的污水均由大樓的汙水下水道經污水處理後排放至河川及海洋。本公司將持續宣導同仁節用水，以減少水資源之浪費。

● 泰創總部辦公大樓 - 綠屋頂典範

泰創集團總部位於中和區建康路158號大來經貿廣場，此商辦共13層樓。2021年經辦公大樓管委會同意，由子公司太創能源投入規劃與建置，在頂樓架設302KW太陽光電系統。此專案一開始並未獲得所有承租戶的一致同意，但工程完工後，由於太陽能板發揮遮蔭作用，隔絕太陽直射屋頂的輻射熱，幫助13樓廠辦夏季室內空間溫度明顯降溫3~5度，更節省夏季用電量。

北部地區受季風鋒面影響，四季皆容易下雨。大樓屋頂架設太陽能電廠後，能使屋頂免受風吹日曬雨淋，且遮陽效果能阻擋熱輻射破壞屋頂的防水漆，增加屋頂PU防水層的耐用年限，杜絕一般大樓常見的滲水問題。光電系統下方變成陰涼處，成為各公司員工運動休閒的好空間。



3.3 營運環境管理

泰創為工程服務業，廢棄物產生來源主要是同仁的日常生活產生，於工程製程過程中並未產生有毒廢棄物。在工地方面，泰創的施工原則為設定減量目標與強化管理，避免浪費，主要的廢棄物包含生活垃圾、一般無害之施工廢料、拆除殘料等。先逕行分類收集後，再委託合格、合法之處理業者代為處理並確認是否適當，避免因處理不當或廠商疏忽而造成後續二次污染問題。針對協力廠商，也嚴格要求於施工過程中所產生之廢棄物，需依據合約規定委由專業廢棄物處理廠商代為清理、運送。故2024年泰創無環保裁罰紀錄。

泰創總部辦公室配置微波爐、電鍋等加熱設備，提供自行攜帶餐盒之同仁方便加熱食物，提升同仁使用環保餐具意願。在廢棄物管理上主要為垃圾分類與資源回收，由商辦管理中心委託合格合法之業者全責處理。我們透過內部倡導，同仁將可回收資源妥善分類管理，落實環保的基本功，並由清潔人員定期回收處理。

● 廢棄物管理方式

類型	處理方式	說明
一般垃圾	生活垃圾等不可回收之廢棄物，由大樓管委會委託合格廠商收集後進行焚燒或掩埋。	統一由同仁自行至大樓垃圾集中收集區丟棄，故未進行統計。
資源回收	如廢紙、廢塑膠、廢玻璃罐、鐵鋁罐等，由大樓管委會委託專業合格廠商統一進行回收。	



4. 健康職場

永續策略與目標

4.1 人才招聘與留才

4.2 人才培育與發展

4.3 多元與健康職場

4.4 員工權益與人權



泰創視員工為最重要的資產，除建構友善安全的工作環境外，致力於營造可自我實現、持續學習的職場文化，及提供優於同業的薪酬與福利，成為員工信賴的公司。

永續亮點

1. 集團總員工人數達404人，年增139%
2. 台灣區非主管職員工平均薪資43,060元
3. 員工平均調薪率6.3%
4. 人均教育訓練時數16.6小時
5. 女性擔任主管比例19.2%
6. 職業災害重大事件0件

聯合國永續發展目標(SDGs)



永續策略與目標

重大議題	對泰創的重要性	管理策略與方針	關鍵績效指標KPI
人才招聘與留才	吸引並留住專業的工程與管理人才，在海內外營運據點延攬跨國人才，以強化泰創組織競爭力。	透過多元的招募管道提高人才招聘率，同時定期檢視薪酬水準，提供具競爭性薪酬，提高留任率、吸引人才。	- 產學合作實習生1名 - 集團總員工人數達404人，年增235人 - 台灣區非主管職之全時員工薪資43,060元
人才培育與發展	因應公司永續發展策略與組織成長需求，持續投入學習資源，提升員工職場競爭力，以協助員工在泰創集團持續成長與職涯發展。	持續投入各項學習資源，提升員工專業職能。	- 人均教育訓練時數16.6小時；滿意度80分以上 - 員工持有專業證照人數30人
多元與健康職場	營造多元平等與健康的職場，以提升員工向心力，讓泰創最重要的資產發揮最大效益	提供多元平等的福利制度、健康與職安管理措施，打造安心與健康職場，降低職災率與施工風險，提高員工向心力。	- 獲頒2024年度新北市中高齡者及高齡者友善職場認證計畫"卓越"認證標章 - 女性員工比率32.4%；女性主管比率19.2% - 相關福利之補助金額387,770元 - 職業災害重大事件0件
員工權益與人權	透過適法合宜的管理制度，維繫良好勞資關係，以保障員工權益與人權。	提供多元溝通管道與教育訓練，消弭職場歧視或不公待遇。	- 獲頒新北市政府「顧家好企業」友善職場標章 - 設置員工意見信箱，重大申訴0件

4.1 人才招募與留才

秉持誠信正直、專業負責的核心價值，致力於人才培育，打造兩性平權、跨世代組成的友善職場環境。制訂「員工任用管理辦法」，透過明確、公正的招募與任用流程、完善的培育制度以及暢通的溝通管道，並提供具競爭力的薪酬福利，均衡發展徵才、育才與留才，具體落實對員工的照顧與關懷，持續朝共同願景邁進，創造客戶、同仁及泰創的價值。

4.1.1 人才結構

泰創以「平等對待」為原則，不因性別、宗教、種族、國籍、身體殘疾、政治立場、婚姻狀況等差異，而影響其聘僱、薪酬、升遷機會等。同時，尊重兩性職涯發展，以實際行動塑造友善健全工作場域，如：建構多元暢通的性騷擾防治措施及申訴管道，及提供母性關懷照護，使女性員工能兼顧工作生活平衡，持續成就優秀女性員工職涯發展目標。此外，泰創致力於打造中高齡友善職場，提供彈性退休計劃、在職技能提升課程及健康管理資源，鼓勵資深員工分享經驗、延續職涯價值。同時，透過營造平等尊重的工作環境，讓中高齡員工能充分發揮專業能力，與企業共同創造長期價值。

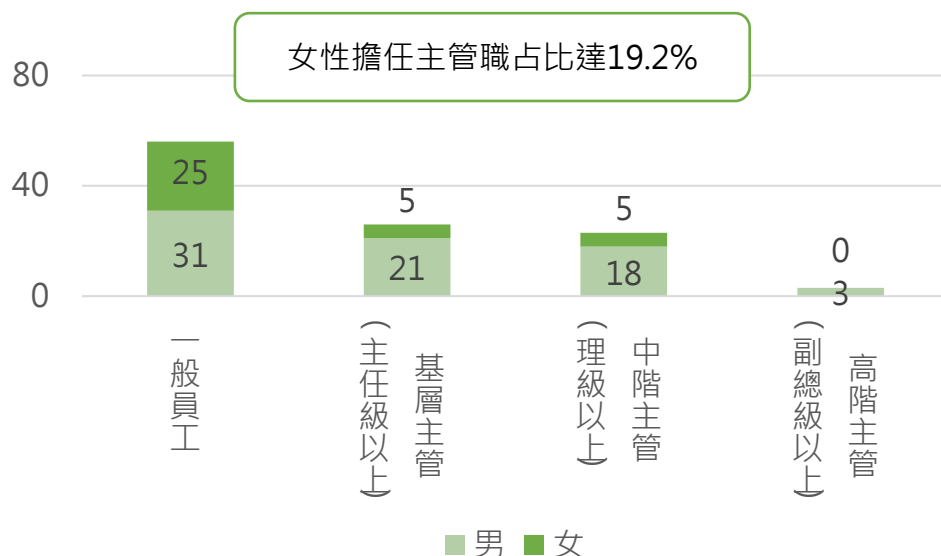
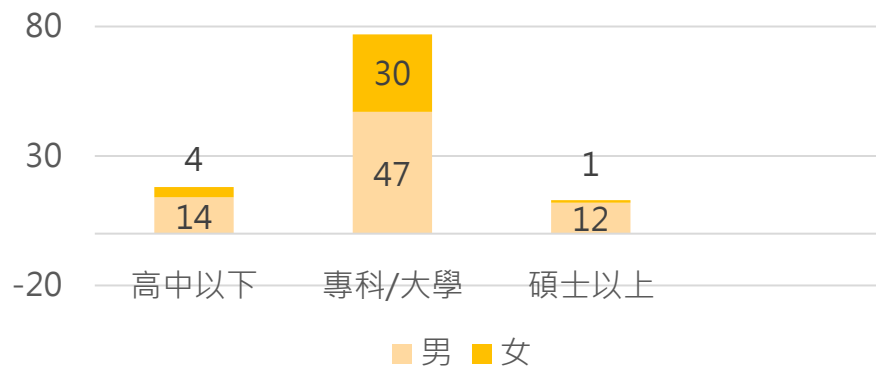
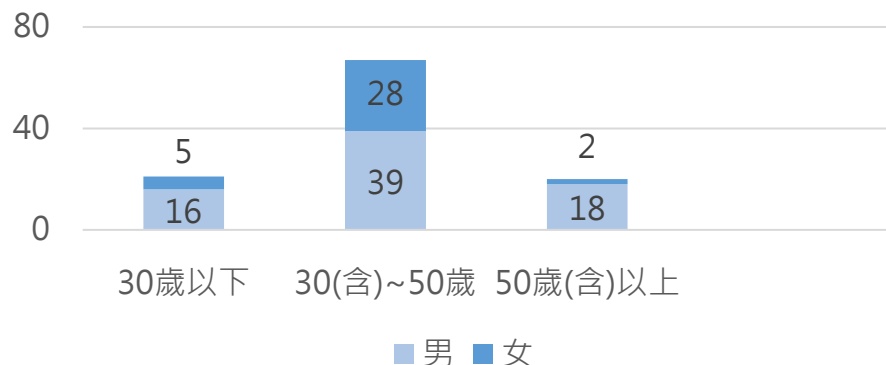
至2024年底，泰創工程員工總數為108人；集團員工總數為404人。

● 泰創聘僱職別與性別統計

聘僱職別	性別	人數	比例	總計
正職員工	男	73	67.6%	108
	女	34	31.5%	
約聘員工	男	0	0%	
	女	1	0.9%	



● 泰創人力結構分析



2024 年泰創女性員工人數占總人數32.4%，主管層級(主任級以上)中由女性擔任占比達19.2%。泰創將持續關注女性員工議題，重視性別平等，同時也尋求多元方案讓更多女性員工長期留任，持續發揮個人價值並對公司及社會做出貢獻。

● 泰創原住民與身心障礙人才

泰創除配合政府政策外，也提供適當的工作輔助與教育訓練，協助社會弱勢群體在泰創安全工作與適才適用。泰創工程法定應聘身心障礙員額為1名，惟原聘用之同仁於2024年中離職，我們也持續積極招募，並於2025年3月聘用，目前已符合法定身心障礙應聘人數。

弱勢聘僱	法定應聘人數	實際聘用人數
原住民	1	1
身心障礙	1	0
合計	2	1

● 泰創新進與離職人員統計

類別	新進		離職	
	人數	比例	人數	比例
男	37	77.1%	21	60%
女	11	22.9%	14	40%
合計	48	100%	35	100%

類別	新進		離職	
	人數	比例	人數	比例
30歲以下	15	31.3%	6	17.1%
30(含)~50歲	28	58.3%	19	54.3%
50(含)歲以上	5	10.4%	10	28.6%
合計	48	100%	35	100%
新進/離職比率	44.4%		32.4%	

註：新進/離職比率為新進或離職員工人數除以2024.12.31 該族群總人數

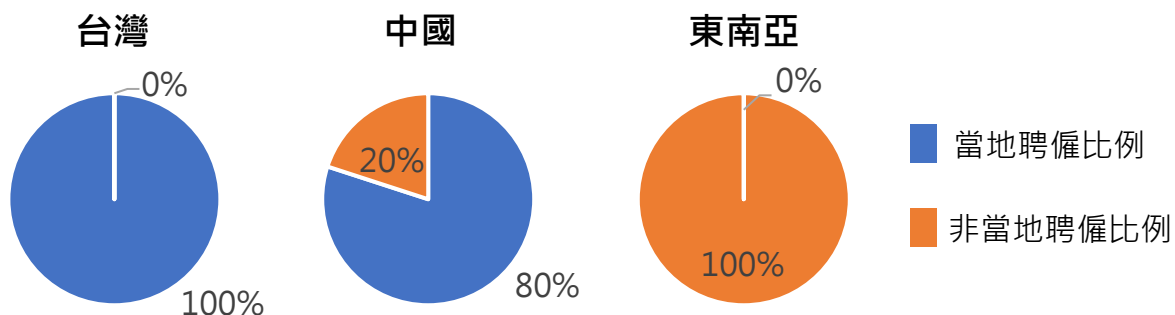


● 2024年泰創集團人力分佈

地區		台灣		中國大陸		東南亞	
性別	年齡	人數	比例	人數	比例	人數	比例
男	30歲以下	27	15.7%	18	24.7%	51	32.1%
	30(含)~50歲	66	38.4%	25	34.2%	83	52.2%
	50歲(含)以上	27	15.7%	5	6.8%	4	2.5%
女	30歲以下	10	5.8%	4	5.5%	13	8.2%
	30(含)~50歲	39	22.7%	21	28.8%	7	4.4%
	50歲(含)以上	3	1.7%	0	0%	1	0.6%
小計		172	100%	73	100%	159	100%

泰創營運總部(泰創工程)設立於台灣，約占全集團人數26.7%，台灣另有子公司太創能源。海外子公司分佈於中國與東南亞，非主管級員工多為當地聘僱，不分種族和國籍，唯才適用，展現泰創集團國際化與多元文化包容的人才管理策略，同時帶動區域發展及提升當地就業機會。

● 2024年泰創集團主管當地聘僱比





4.1.2 穩固的退休制度

為鼓勵員工專業服務並安定退休後生活，泰創依據勞動基準法訂定退休計畫，為每位員工提撥繳納勞工退休、醫療等各類社會保險金。除依法令規定提存退休準備金，亦透過專業會計顧問，進行退休準備金精算，確保足額提撥以保障員工權益；除公司固定提撥外，員工另可依個人意願選擇6%以內之退休金提存至專戶，以享有免稅優惠。同時鼓勵資深員工或主管退休後回聘擔任公司顧問。2024年度依勞工每月工資6%之提繳率，提撥至勞工保險局之勞工退休金個人專戶金額共計為4,521,978元。

4.2 人才培育與發展

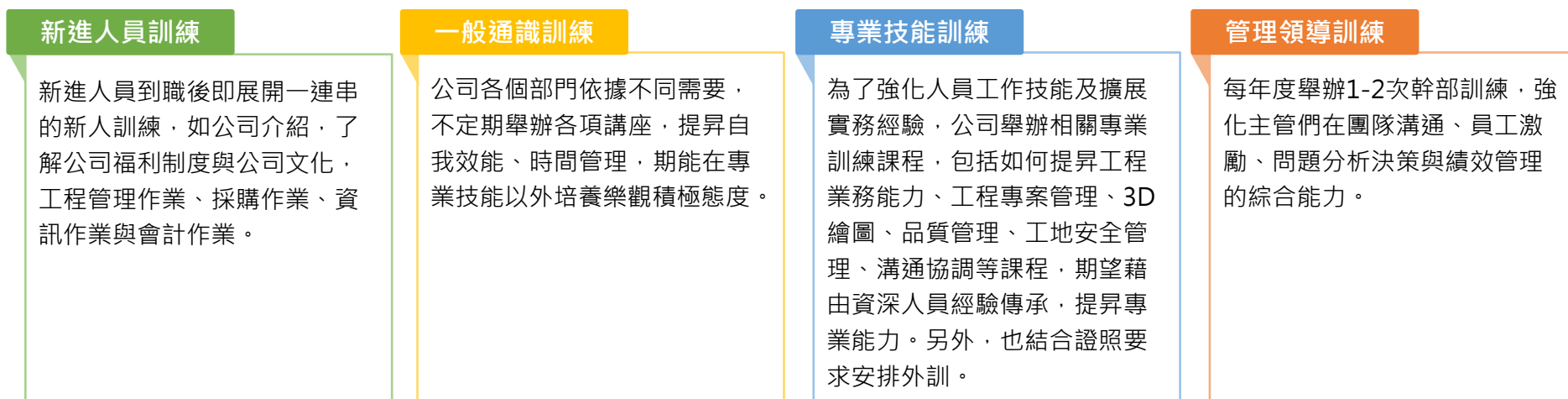
本公司不定期安排員工職能培訓課程，提供員工參與內外部訓練，使員工與公司共同成長，並強化員工自我技能、多元職涯發展。透過訓練充實知識技能與提升工作效率及品質，滿足員工終身學習需求與支持公司長期成長。自入職起，投入充足資源予不同職務與職級同仁，各階段採不同訓練計畫進行系統化學習發展，如新進人員訓練、在職訓練、自我研修等，定期檢視培訓成效及因應措施。

人才永續一直是我們重視的目標，為了打造更加多元、平等、共融的職場環境，泰創工程於2024年正式加入天下學習的「TALENT, in Taiwan 人才永續行動聯盟」。



4.2.1 人才培育計畫

本公司因應產業變遷與職能需求，依據營運目標與人才發展策略，建構涵蓋「新進人員訓練」、「一般通識訓練」、「專業技能訓練」與「管理領導訓練」四大類別的教育訓練體系，對應不同職級與職能需求，系統性強化員工各方面的知能與工作技能。訓練計畫以PDCA循環為基礎，持續精進內容與執行效能，培育支持企業永續發展的關鍵人才。



PLAN	針對公司員工職能需求，透過內、外部培訓、線上學習或現場實務操作設計課程，同步規劃相關指標達成率，做為日後評估執行狀況之依據。
DO	按年度計劃執行課程。
CHECK	舉辦課後測驗或是以問題研討方式搜集學員反饋資訊，進一步分析過程中產生的問題。
ACT	優化並改善培訓計畫，長期追蹤執行狀況與成效，透過不斷地調整讓培訓與公司發展目標更加一致。

● 2024年教育訓練統計

訓練類別	時數	經費(元)
內訓	67	31,210
外訓	825	245,920
合計	892	277,130

課程類型	時數	人次
新人教育	16	34
專業職能	660.5	340
主管職能	12	265
通識課程	37.5	84
職業安全	166	57
合計	892	780

泰創運用視訊會議系統，提供員工不限場域的學習空間，持續精進同仁工作效能，匯聚更多讓公司成長、讓社會向上提升的能量。透過課後滿意度分析，進行滾動式課程設計，持續開辦符合個人期待與績效要求之專業課程。2024年泰創舉辦內外部教育訓練，投入教育訓練經費共計277,130元，員工受訓總時數為1789小時，平均受訓時數為16.6小時，整體員工教育訓練滿意度為80分。



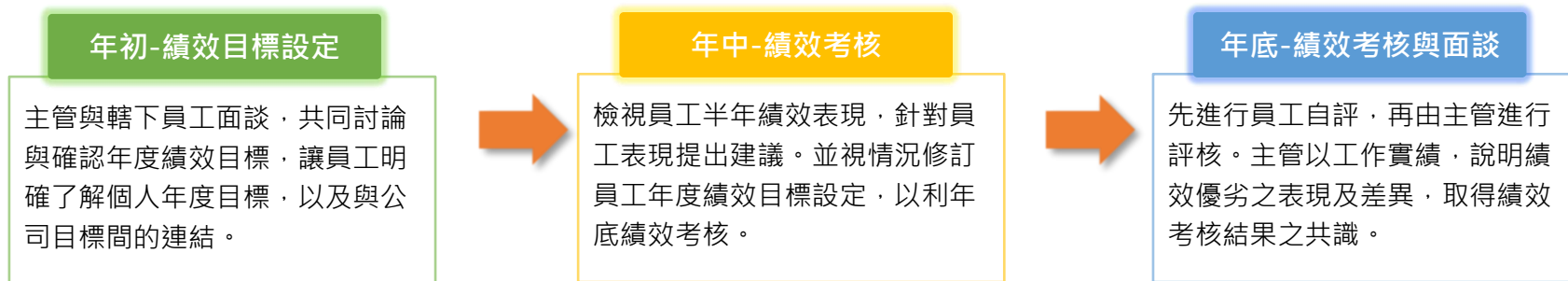
● 2024年員工平均受訓時數

總公司訓練績效 統計/年度		2024年
每名員工平均受訓時數		16.6
員工依類別受訓平均時數	管理職	16.3
	非管理職	16.8
員工依性別受訓平均時數	男	14.6
	女	20.6



4.2.2 績效管理

泰創依相關法令訂定「職工薪資辦法」、「職工考核管理辦法」、「職工獎懲管理辦法」，績效管理制度以人才發展與獎酬設計為核心，連結公司整體策略目標與員工個人關鍵績效指標，以確保其關聯性與有效性。本公司落實績效管理，不僅重視關鍵目標達成狀況，更關注員工行為展現與主管即時回饋，同時參考跨部門主管或同儕之多面向回饋意見進行評核。員工亦可透過績效考核直接與主管溝通職務表現績效和薪資相關議題，建立自由溝通之管道。期望透過公開、明確之管理辦法，獎勵表現優秀者，並給予績效不佳者改善空間，以期落實公司經營理念及達成企業社會責任目標。



公司依據整體營業績效，作為發放員工酬勞及年終獎金之依據，並依據公司績效管理辦理同仁年度績效評定，依此評定結果發放個人酬勞或年終獎金。



4.3 多元與健康職場

4.3.1 薪酬制度

泰創深信員工是企業的最大資產，提供多元且具競爭力的薪酬與職涯發展機會。期望透過公開、明確之管理辦法，獎勵表現優秀者，並給予績效不佳者改善空間，落實公司經營理念。

本公司依員工學經歷背景、專業知識技術、專業年資經驗等核定薪資，不因性別、宗教、種族、國籍、身體殘疾、政治立場、婚姻狀況等有所差別。為確保本公司薪酬制度之市場競爭力，管理處每年定期審視市場薪資水準及工作表現調整員工薪資，獎金亦依據年度預算目標達成率與個人績效表現計算之，以期提供同仁合理之薪資報酬。此外，公司亦於章程中規定，公司年度如有獲利，應先保留彌補累積虧損數額後，提撥不含分派員工酬勞及董事酬勞之稅前淨利不低於百分之二為員工酬勞，與員工共享獲利盈餘，以達人才吸引、留任、激勵與培育優質人才之目的。2024年度泰創台灣區非擔任主管職務全時員工薪資平均數為43,060元，具體實現勞資利潤共享精神。

● 重要營運據點標準薪資與當地基本薪資比

區域/公司	性別	台灣	中國		泰國	印度
			無錫	東莞		
基層人員最低薪資與當地基本薪資比	男	1.1	2.1	2.7	1.6	1.6
	女	1.2	2	1.6	1.5	1.1

註：依據營運據點所在國家法規制定之基本薪資作為計算基準值。

● 泰創台灣區(泰創工程+太創能源)非擔任主管職務之全時員工薪資資訊



● 重要營運據點男女整體薪酬比

地區別	台灣		中國大陸				泰國		印度	
公司別	泰創工程 太創能源		無錫		東莞		泰國泰創		印度泰創	
員工類別/性別	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
高階主管 (副總級以上)	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-
中階主管 (理級以上)	1.06	1	2.37	1	1.28	1	1	-	-	-
基層主管 (主任級以上)	1.05	1	1.23	1	1.02	1	-	1	3.05	1
一般員工	1.06	1	1.97	1	0.89	1	1.56	1	1.58	1

註：以女性為基準比1 計算，泰創工程、太創能源、無錫無女性高階主管；泰國無女性高階、中階主管與男性基層主管

4.3.2 福利制度

泰創提供多項優於法定標準的福利制度，包含：團保、留職停薪、教育訓練、員工持股、性別平等的育嬰留停措施及穩固的退休制度等。泰創於2014年8月1日成立「職工福利委員會」，由公司及福委會共同策畫各項多元福利活動，如國內外員工旅遊、家庭日、公益志工、聚餐聯誼等活動，期望工作之餘讓員工身心得到適度放鬆並增加彼此互動，全方位照顧同仁福利需求。2024年度泰創共召開6次職工福利委員會會議，福利總支出1,717,620元。

公司創造許多內部創業機會，實施退休金制度、辦理各項員工訓練課程及員工團體保險、安排定期健康檢查等，重視員工和諧關係。

憑藉多方面的福利制度與友善職場措施，泰創工程於2024年榮獲新北市政府「顧家好企業」友善職場認證標章，以及新北市「中高齡及高齡者友善職場計畫 - 卓越等級認證」，展現公司在員工照顧及多元共融上的用心。



獎金、禮金、補助金

員工分紅、績效獎金、三節禮金、生日禮金、婚喪喜慶生育補助員工介紹獎金、專案激勵獎金、傷病慰問、員工本人及員工子女學年獎助學金

各類保險

除依法為同仁投保勞工保險及全民健康保險，亦規劃團體綜合保險，免費提供同仁壽險、意外險、職業災害、海外差旅等保障

健康檢查

提供各年齡層兩年一次健檢

教育訓練

補助各項教育訓練課程

特殊假期

每年提供有薪志工假2天

育樂活動

慶生活動、員工聚餐、國內/外員工旅遊、家庭日活動

其他福利

免費員工制服、工程人員油資補助、員工活動與尾牙免費攜眷參加

● 泰創福利支出統計明細

內容		2024年	
		請領人數	請領金額
福委會	旅遊、慶生會、體育康樂設施及活動	全體員工	1,717,620
泰創	結婚禮金	2	92,500
	生育禮金	2	4,800
	喪事慰問金	11	262,200
	健康檢查	57	136,500
	員工團險	143	298,847
合計		2,512,467	

為促進員工身心健康與提升工作生活平衡，泰創每年規劃多元且高品質的旅遊與聯誼活動，內容涵蓋國內外員工旅遊、家庭日、文康聯誼與慶生聚餐等。除安排國外旅遊行程外，也舉辦符合ESG精神的國內一日遊及活動，並鼓勵同仁攜帶家屬一同參與，藉此豐富員工下班後的生活體驗，同時增進家庭成員與同事之間的良好互動與交流。2024年度，泰創職工福利委員會專款共舉辦8場活動，展現公司對員工福祉與企業社會責任的重視。



4.3.3 育嬰留停措施

泰創提供關懷與尊重的職場環境，依據《性別工作平等法》提供員工育嬰留職停薪的權利，並明訂於「工作規則」中，包含產檢假、產假、家庭照顧假、陪產假及育嬰留停等相關規定，讓同仁安心生產。

區域/公司	2024年	
	男	女
符合育嬰留停申請資格人數	4	1
實際申請育嬰留停人數	1	1
育嬰留停預計於當年度復職人數	1	1
實際育嬰留停復職人數	1	1
前一年度育嬰留停復職後持續工作一年人數	前一年度無育嬰留停復職者	
育嬰留停申請率(%)	25%	100%
育嬰留停復職率(%)	100%	100%
育嬰留停留任率(%)	-	-

4.3.4 健康照護

泰創致力於營造健康、友善的職場環境，重視員工身心健康與工作生活平衡。公司實施職場禁菸政策，並於2023年將辦公室照明全面更新為LED節能設備；2024年全面更換符合人體工學辦公座椅，以提升工作舒適度與環境品質。

此外，每兩年提供員工免費健康檢查，並透過內部宣導、活動與資訊分享，推廣疾病預防、心理紓壓與飲食保健觀念。未來將持續擴充健康促進資源，建立更完善的照護支持機制，打造永續健康的工作場域。

● 2024年泰創員工健康檢查與健康講座統計

項目	2024年
完成健檢員工人數	57人
健康檢查受檢率	52.7%
健康檢查投入金額	136,500元

課程類型	人次
預防辦公室症狀群-舒壓DIY	20
人因性危害預防	19
長照服務簡介	21

4.3.5 職業安全

本公司致力於提供安全與健康的工作環境，並透過持續性的教育訓練與公告宣導，培養員工的安全意識與緊急應變能力，降低因不安全行為導致的意外事故。同時，公司定期為員工安排健康檢查，確保同仁能夠掌握自身健康狀態，以提升整體職場健康與福祉。

泰創堅持「零工安、零災害、零環境危害」的環安衛政策，積極推動人員健康管理、環境保護、風險控制、法規遵循及合約要求，確保所有進入廠區或工地的人員皆遵守相關規範，同時積極向供應商及合作夥伴充份溝通，傳達環安衛政策內容。

為確保工程現場的安全，公司依據工程特性制定職安政策與管理計畫，並設立各項檢查機制，涵蓋工作環境、機具設備、作業方法及勞工對工程安全的認知與防護具使用狀況。透過規劃、教育、說明及檢視督導，確保施工現場符合安全標準，並能持續維持最適當的安全對策。

● 環安衛政策

「零工安、零災害、零環境危害」為優先	在公司營運與專案執行的過程中，努力達成零職業傷亡之目標，提供員工安全與安心的工作場所。
促進人員健康與福祉	關懷與保護員工健康，並推動職場健康自主管理，打造健康友善的職場環境。
環境保護與永續發展	提供符合環保節能的專業服務，並推動節能減碳、廢棄物減量等措施，促進環境保護與永續發展。
落實風險管理機制	依據危害鑑別與風險評估管理程序書定期執行工作區安全風險鑑識，依危險嚴重度、發生率及暴露率判定風險等級，提出高風險因素改善措施，使其降為低風險。
法規履行	鑑別法令、規範，監督與落實環安衛計畫實施。
推動全員參與訓練	推動員工與承攬商參與環安衛教育訓練，加強環安衛認知與能力，並提供員工諮詢與溝通之管道。
持續改善環安衛系統	持續檢討、優化環安衛各項活動，並針對異常或缺失提出限期改善計畫，並追蹤至改善完成。

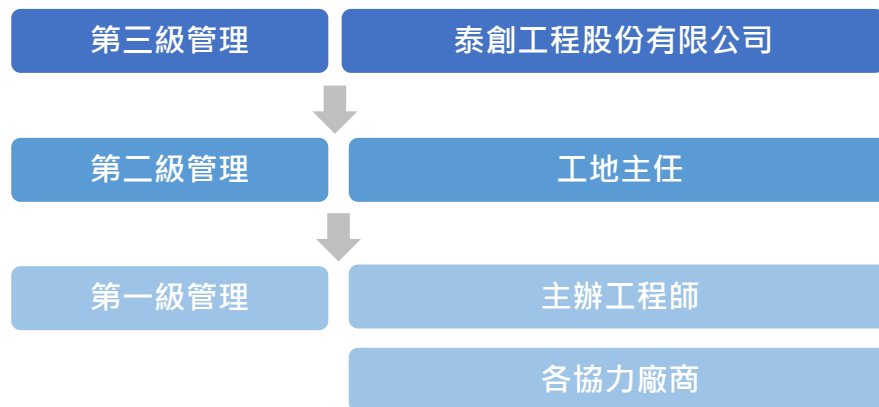
● 環安衛宣導與訓練

為使本公司同仁員工初到工作場所能迅速熟悉工作環境並瞭解潛在的危險因素，進而達到預防工安事故之發生。針對新進人員、調職或在職員工以及經常僱用之員工，除在工地施工所內部辦理訓練，並依照職安法相關規定，協助進場施工勞工接受相關教育訓練課程，取得各類相關證照，如「高空工作車操作人員」、「堆高機操作人員」、「六小時職業安全衛生教育訓練」及各項作業主管證照等。

● 現場安全管理

安全管理採用三級勞安管理機制，由泰創工程、工地主任、主辦工程師及協力廠商共同執行安全監督與檢查，落實職安防護措施，確保作業符合職業安全與環保標準。協力廠商是泰創的重要夥伴，為提升工作安全與管理效能，公司建置環安衛管理系統，提供即時、準確的安全資訊，確保有效管理與風險預防。

為降低工地職災並強化危害預防，泰創推動環安衛改善方案，包括：提高工地聯合巡檢頻率、落實安全守則、推動區域負責人制度、執行高風險作業許可證、加強工地輔導與查核頻率。透過上述措施保障協力廠商在各專案工地的安全，並持續優化施工環境，降低風險，落實職安管理。



● 工區安衛執行-用電安全



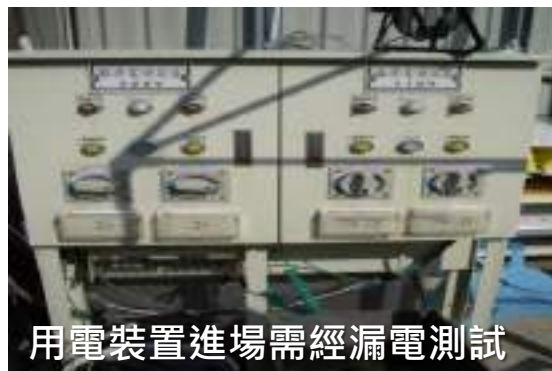
設置中隔板



設置漏電斷路器



電箱上鎖管制



用電裝置進場需經漏電測試



電動手工具進場前檢驗



● 現場環境維護6S 計畫

Seiri

整理

- ✓ 在工作現場，區分需要與不需要的東西。

Seiton

整頓

- ✓ 將需要的東西加以定位置放，並且保持在需要時立即取出的狀態。

Seiso

清掃

- ✓ 將不需要的東西加以排除、丟棄，以保持工作場所無垃圾、無污穢之狀態。

Seiketsu

清潔

- ✓ 維持清掃過後的場所及環境之整潔美觀，使同仁覺得乾淨、衛生。

Shitsuke

紀律

- ✓ 透過上述4S活動，讓每一位同仁養成良好習慣，並且遵守相關規定。

Safety

安全

- ✓ 安全第一，建立安全至上的工作環境與概念。



泰創秉持「以人為本」精神建立良好安全文化，由各級管理階層主管肩負推動安全衛生工作的義務與責任，鼓勵每一位員工觀察自身工作環境，主動提出安全改善建議，落實安全友善職場目標，保障所有員工的安全與健康。2024年舉辦2堂職安教育訓練，共3小時43人次參與。2024年，泰創無重大職業傷害件數、0失能傷害率；承攬商亦無重大職業傷害件數發生。未來也將不定時監控現場工地情形，打造安全的工作環境。

● 2024年泰創員工職業安全講座

課程類型	人次
感電危害預防	24
人因性危害預防	19



● 2024年泰創職業傷害統計

統計指標	計算方式	2024年	
		泰創員工	非泰創員工
總經歷工時		198,664	0
死亡人數		0	0
重大職業傷害件數	排除死亡之失能件數	0	0
工傷率	職業傷害件數 X 200,000 / 總經歷工時	0	0
職業病	職業病件數 X 200,000 / 總經歷工時	0	0
損失日數比率	總損失工作天數 X 200,000 / 總經歷工時	0	0
失能傷害頻率(FR)	失能傷害人次數 X 1,000,000 / 總經歷工時	0	0
失能傷害嚴重率(SR)	失能傷害人總損失日數 X 1,000,000 / 總經歷工時	0	0
綜合傷害指數(FSI)	$\sqrt{FR \times SR} / 1000$	0	0

4.4 員工權益與人權

泰創為善盡企業社會責任，恪守全球各營運據點所在地法規，保障員工及各利害關係人之基本人權，支持並遵循聯合國《世界人權宣言》、《國際勞動組織公約》。依據《勞動基準法》、《性別工作平等法》及相關法令訂定「工作規則」以保障員工合法權益，符合就業自由、人道待遇、禁止不當歧視與性騷擾等各項法規要求，並且建立多元有效的溝通機制、保障員工投訴權益、健全薪資福利、訓練發展機會，確保員工權益受到保障並善盡企業永續責任。

根據本公司的營運項目及特性，我們按照以下的執行方針落實人權政策：尊重職場人權、提供安全與健康的工作環境、杜絕不法歧視且確保工作機會均等、禁用童工、禁止強迫勞動、提供暢通的溝通管道，建構勞資關係和諧的職場環境、協助員工維持身心健康及工作生活平衡、定期檢視及評估相關制度及作為。

4.4.1 風險評估

定期進行人權風險評估，針對不同面向的人權議題，包括性騷擾、工時、職場安全健康、歧視、個資風險、薪資福利、妨礙自由選擇職業、妨礙結社自由等八大項，評估企業承擔的風險值。2024年經由溝通管道盤點的人權高風險議題主要為工時、職業安全健康兩項，並依此強化在減緩措施中的訓練及溝通宣導計畫。



4.4.2 減緩措施

以教育訓練、宣導溝通及系統管理進行三大減緩措施，降低人權衝擊。我們提供開放且透明的溝通管道，設有「員工意見與投訴信箱」，員工可透過實體信箱或電子郵件表達意見，由專責部門處理回覆相關問題，促使工作環境更加完善。

教育訓練

- 每年舉辦健康講座
- 預計舉辦不法侵害訓練

宣導溝通

- 合理工時文化宣導
- 定期勞資會議
- 每年舉辦健康促進活動
- 年度利害關係人關注議題調查

系統管理

- 員工意見與投訴信箱
- 假勤管理系統
- 稽核評鑑



5. 公益關懷

永續策略與目標

5.1 社會影響力

5.2 社會參與



泰創秉持「取之於社會、用之於社會」的回饋精神，以本身的核心技術能力，挹注人力與物力等資源，實踐企業公民責任，促進社會正向發展。

永續亮點

1. 投入社會公益之總金額233仟元
2. 投入志工服務之總時數177小時
3. 投入永續教育訓練：122人次、時數151小時

聯合國永續發展目標(SDGs)



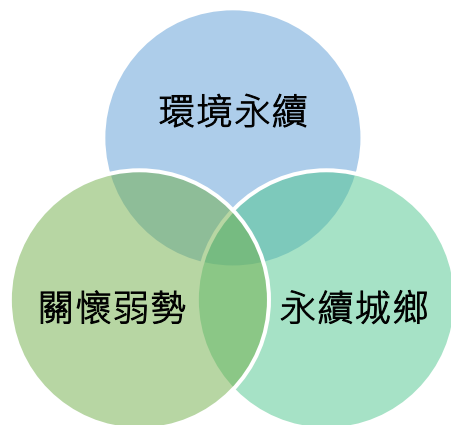
永續策略與目標

重大議題	對泰創的重要性	管理策略與方針	關鍵績效指標KPI
社會影響力	呼應聯合國全球永續發展目標 (SDGs)，透過社會參與擴大影響力，並提升集團全員永續發展意識，將永續發展深植泰創企業文化。	參與外部組織，發揮影響力，並對內推展永續教育訓練，提供新知。	● 參與6個同業公會組織 ● 響應2個永續發展/永續人才倡議 ● 投入永續教育訓練122人次、受訓時數151小時
社會參與	有效運用泰創集團資源，促進社會福祉，以提升企業品牌與公益形象，並鏈結集團綠色創新業務發展。	發揮集團綜效，以專業核心能力與綠色技術應用，致力於社會回饋，同時兼顧環境永續。	● 社會活動參與人次201人 ● 投入社會公益之總金額233仟元 ● 投入志工服務之總時數177小時



5.1 社會影響力

在永續經營的道路上，泰創除發展專業與永續的綠色工程服務外，同時為回饋社會而努力。我們堅守成為企業公民的承諾，聚焦「聯合國永續發展目標（SDGs）」與社會議題與缺口，擬定出「環境永續、關懷弱勢、永續城鄉」三大公益主軸，透過挹注企業資源優勢與志工參與，致力弭平社會資源落差，創造共好的價值。



永續教育訓練	時數	人次
環境教育-馥森里山	2.5	40
弱勢關懷&環境教育-庇護工廠	1	41
水資源教育-石門水庫	0.6	41

5.2 社會參與

泰創持續投入多元社會參與行動，透過公益活動、志工服務與各項倡議，善盡企業社會責任。我們鼓勵員工主動參與公益，結合公司資源，推動以人為本、關懷社會的企業文化，期望透過實際行動回饋社會、傳遞正向影響，讓泰創與社會共好。

- ✓ 2022年獲頒台灣永續投資獎，個案影響力類 - 永續主題投資：銅級。
- ✓ 2024年響應「玉山銀行ESG永續倡議行動」，落實ESG理念及推動聯合國SDGs永續發展目標。
- ✓ 2024年響應TALENT, in Taiwan，台灣人才永續行動聯盟倡議。



攜手參與，傳遞永續與關懷力量

今年秋天，我們運用新設立的「志工假」，帶領泰創工程與太創能源的員工，前往基隆大武崙白沙灘進行淨灘行動，經過大家的努力，共清除約156公斤海洋廢棄物。透過實際行動，親眼看見成堆的海洋廢棄物如何侵蝕著我們的海洋生態，包括塑膠、漁具碎片等各式垃圾，令人觸目驚心。這次經驗讓大家深刻體會到環境保護的緊迫性，也讓員工了解到，從日常的微小行動做起，減少垃圾、少用塑膠製品，就是共同守護海洋環境的一份力量。

另一日，我們前往桃園龍潭的美好庇護工場與生態園區參訪，親身了解身心障礙者在就業與技能培養上的困難與挑戰。園區內由身障朋友親手耕種的有機蔬菜，並通過有機驗證，展現他們自立自養、與自然共生的努力與堅持。這次參訪不僅讓我們在導覽與互動中更深入了解身障者在就業與技能養成上的挑戰與不易，促進大家對多元價值的尊重之外，也讓我們有機會透過實際行動，為這群以愛與耐心耕耘未來的人們送上實質的支持。



攜手參與，傳遞永續與關懷力量

泰創每年響應五股扶輪社舉辦的愛心捐血活動，由副總經理親自帶領辦公室同仁熱心參與。2024年9月的捐血活動中，團隊共同捐出9袋血漿，為急需幫助的患者提供生命支持。泰創不僅積極傳遞愛心，更期望鼓勵更多同仁投入公益行列。

太創能源也於2024年3月組成志工隊，協助在國立台北科技大學隆重舉辦的【蘭泉書會書法展】，負責場地佈置與展後撤場的工作外，也於開幕茶會擔任現場招待人員及協助攝影。透過這次書法展的志工服務，讓更多人有機會近距離感受書法藝術的美妙，並在喧囂的都市中尋找一絲靈魂的寧靜。

泰創同時鼓勵海外子公司落實在地服務，發揮企業正面影響力。各海外據點如中國、泰國、印度、越南等地，依據當地員工人數、文化與環境需求，自願發起和參與在地公益活動，深化與社區的連結。期望透過在地社區的公益服務，強化海外員工對公司推廣ESG的認同感與與公民意識。



大同部落偏鄉公益送電

太創能源在中秋佳節前夕有一個很特別的任務，同仁們背著太陽能工具，徒步走了10公里，深入花蓮太魯閣國家公園的大同部落當義工，為當地民眾提供太陽能設備使用及維運技術，讓部落族人善用太陽光電設備，推廣綠能概念至偏鄉部落及改善用電品質。

大同部落原名「砂卡礑」，位在太魯閣國家公園內海拔約1,000公尺的太魯閣族傳統部落，族人仍維持在山中階地上耕種的生活方式。因地理環境不利輸配電，長久以來均仰賴柴油引擎發電，需人工背負燃料徒步行走約5-6小時才能抵達。



近年來，東華大學協助部落提供路燈照明，及加裝小型太陽能儲能系統及通訊強波設備後，再行規劃本次光電系統健檢的服務。由工研院、太創能源、東華大學等單位共同組成技術團隊，進行約10案家戶的供電系統診斷暨系統維運技術交流活動。

太創能源與共同技術團隊一行人一早7:30從太魯閣管理中心出發，經恐龍背（得卡倫步道），這段短短3K一路陡上，爬升約800公尺，11:00到達達砂卡礑林道的起點，再循著林道一路直行，約6.4公里到大同部落，下午1:30開始進行各戶獨立型太陽能發電系統的健檢。

我們一家接著一家量測、健檢，並跟屋主溝通如何進行清洗及維運。一位長者告訴我們，山下什麼都有，但每一件東西都要花錢；她住在大同山上自給自足，生命一樣非常豐富！藉由這次的活動，太創能源同仁與共同技術團隊的夥伴們也一同分享生命的豐富與滿足。



太創能源 - 太陽能EPC成果斐然，臺灣智慧能源展大秀實力

太創能源致力於發展太陽能光電系統EPC服務，包含電廠開發及系統模組設計、建置、代理申請、安裝、維運等一站式服務與保固，已承攬臺灣各國際企業於海內外之工廠、辦公大樓的屋頂光電系統建置工程，在臺灣、中國、越南及印度都有成功案例，成為專業綠能建置的國際級企業。

「臺灣國際太陽能光電展」於2022年10月19-21日臺灣國際智慧能源週(ENERGY TAIWAN)，在臺北南港展覽1館盛大展開。這是全臺灣規模最大的再生能源產業展覽。太創能源在「臺灣國際太陽能光電展」完整展出太陽能EPC服務成果，大秀實力。



6. 誠信治理

永續策略與目標

6.1 公司治理

6.2 營運績效

6.3 誠信經營

6.4 風險管理



泰創秉持企業穩定成長及企業永續發展的理念，堅持公司治理透明，並持續強化董事會職能，以提升經營團隊領導管理，維護股東權益。同時透過完整的風險管理制度，推動組織持續精進，建構企業持續穩定營運與成長的能力，為社會與公司創造共享價值。

永續亮點

1. 合併營收35.9億元，每股盈餘3.61元
2. 在建工程62.28億元，新簽約額12.6億元
3. 落實誠信治理，貪腐事件0件
4. 委託獨立第三方單位進行外部稽核，取得ISO 9001證書

聯合國永續發展目標(SDGs)



永續策略與目標

重大議題	對泰創的重要性	管理策略與方針	關鍵績效指標KPI
公司治理	建構良好的公司治理架構，使董事會與管理階層有效發揮職能，以提升組織營運效能與企業競爭力。	持續精進董事的治理及專業能力，以強化公司治理組織架構與強化董事會的職能。	● 董事會出席率100% ● 功能性委員會出席率100% ● 持續舉行董事進修課程：平均每人進修時數6小時
營運績效	透過內外部分析，掌握外在發展趨勢與深化內部競爭優勢，制定ESG策略，以創穩健而成持續長的營運績效。	掌握市場與產業發展現況，及未來展望，結合ESG制定營運策略，提升財務績效、維護股東權益。	● 合併營收36.29億元 ● 稅後淨利122,001仟元 ● 在建工程62.28億元 ● 新簽約額12.6億元
誠信經營	確保對外營業行為遵守相關法規，對內營運作業符合公司政策，以降低法令遵循風險，落實誠信經營。	遵循法規，透過教育訓練，建立誠信經營的企業文化，維持健全良好商業運作，以提升客戶信賴與投資人保障。	● 依循環別每部門進行內部稽核，未有重大違反誠信經營風險事件 ● 誠信經營、反貪腐&賄絡、公司治理宣導等教育訓練時數與人數：7小時、153人

永續策略與目標

重大議題	對泰創的重要性	管理策略與方針	關鍵績效指標KPI
風險管理	透過健全風險管理機制與內部控制制度，以避免作業風險或違法缺失。	評估並管理各項風險因素，透過教育訓練，建立全員風險管理意識，以降低各項作業風險，並避免違法疏失。	● 委託獨立第三方單位進行外部稽核，取得ISO 9001證書 ● 共執行50項年度稽核項目，未有重大違反誠信經營風險事件 ● 無資安事件



6.1. 公司治理

泰創依循「誠信經營守則」、「永續發展實務守則」、「公司治理實務守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」等指導原則，推動公司治理透明化，以提升泰創集團的企業經營競爭力，朝向永續發展。

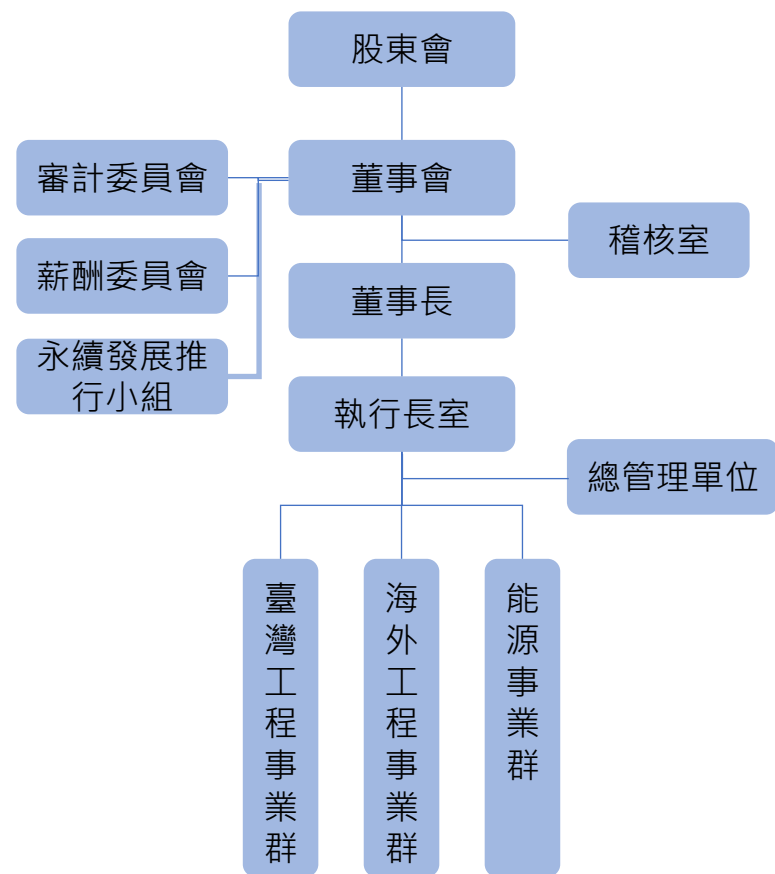
- **強化董事會運作：**現任董事中，獨立董事3人，占全體董事席次42.86%，且3位獨立董事連續任期皆未超過三屆；同時，我們提供多元化的董事進修計畫、訂定公司治理實務守則，以提升董事會效能。
- **維護股東權益：**為確保可能影響股東決策之資訊能夠及時允當揭露，泰創已設置發言人及代理發言人制度，由專責單位處理股務和法人關係，受理股東建議、疑義等事宜。
- **提升資訊透明度：**為提升資訊揭露透明度，本公司年度合併及個體財務報告公告及申報、重大議案經董事會通過後均依相關法令及主管機關要求登載於公開資訊觀測站，主動向股東報告公司最新營運及財務狀況。
- **平等對待股東：**本公司訂有「內部重大資訊處理作業程序」及「防範內線交易管理辦法」規範董事、經理人與員工，以及任何基於職業或控制關係而知悉本公司消息之人，禁止任何可能涉及內線交易之行為。
- **落實企業永續責任：**泰創於2023年正式成立永續發展推行小組，整合相關資源與推動各項計畫，掌握國內外經濟、社會、環境的整體趨勢變化，調整永續發展策略，以保障利害關係人之權益，落實企業永續發展之目標。



6.1.1 治理組織

為落實公司治理與呼應聯合國2030永續發展目標，泰創依據「上市上櫃公司治理實務守則」訂定「公司治理實務守則」，提供董事最新法規趨勢及協助安排進修課程，促進董事會獨立性、透明度與法規遵循，並定期於董事會報告公司治理成效。

● 公司治理架構



- 稽核室**：負責集團內部稽核制度之建立、執行及評估執行作業之成效，並適時提供改進建議及修正內部控制制度。
- 總管理單位**：負責集團會計、股務及資金之規劃與管理，並督導各關係企業之財務相關事務。負責處理集團人資及行政相關業務，並督導各關係企業之人資與行政相關事務。負責處理集團資訊系統規劃、電腦軟硬體資源調度與維護，並督導各關係企業之資訊相關事務。
- 臺灣事業群**：負責臺灣之無塵室、機電系統整合工程業務推展。
- 海外事業群**：負責中國大陸、越南、印度、泰國之無塵室、機電系統整合工程業務推展。
- 能源事業群**：負責臺灣、中國大陸及東南亞太陽能事業之發展。

6.1.2 董事會

泰創「董事會」為公司最高決策團隊，負責監督管理階層及強化管理機能，同時監督管理階層政策執行成果，以落實良好董事會治理制度，為全體股東創造最大利益。本公司已訂定「公司治理實務守則」規範董事會整體結構應應具備性別、年齡、產業經歷及專業能力之多元化，並就本身運作、營運型態及發展需求擬定適當之方針。

本公司現任董事會（2024年6月20日改選）由7席董事組成，包含4席董事及3席獨立董事，其中1人為女性，女性董事佔比14.28%。年齡分佈在46~65歲之間。董事會成員均具備完整豐富之學經歷，多元性組合符合公司發展需求，驅使董事會得以發揮指導經營決策及督導經營團隊之機能。

具員工身分之董事2席，佔比28.57%，本公司基於集團組織整合及業務上需要，由董事長兼任總經理職務，負責集團相關公司營運計劃之推動與執行，董事長充分了解公司營運及發展方針有助於董事會快速掌握公司營運狀況。本公司7席董事中有5席未兼任經理人，應可維持董事會之客觀與獨立性。

獨立董事佔比42.86%，任期3年，本公司依據公司法第192條之1候選人提名制度，持有一定股數以上股東之獨立董事提名權及相關程序，且董事無證券交易法第26條之3規定第3項及第4項規定情事，及亦無董事間具有配偶及二親等以內親屬關係之情形。3位獨立董事連續任期皆未超過三屆。

2024年度本公司共召開7次董事會，董事平均出席率達100%（含委託出席）。



● 董事會成員

多元化 項目 \\ 姓名	國籍	性別	擔任獨立 董事年資		兼任 公司 經理 人	年齡		產業經歷				專業能力					
			3年 以下	3-9 年		46-55 歲	56-65 歲	財務 會計	產業 經歷	經營 管理	公司 治理	營運 判斷	經理 管理	危機 處理	產業 知識	國際 市場觀	領導決 策能力
陳萬富	中華民國	男			√		√		√	√	√	√	√	√	√	√	√
王永池	中華民國	男			√		√		√	√	√	√	√	√	√	√	√
李朝欽	中華民國	男					√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
黃肅雅	中華民國	女					√		√	√	√	√	√	√	√	√	√
施繼昌	中華民國	男		√		√			√	√	√	√	√	√	√	√	√
譚秉宏	中華民國	男		√			√	√		√	√	√	√	√	√	√	√
余士迪	中華民國	男		√			√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

本公司董事會成員均具備完整豐富之學經歷，全體董事於2024年度均依「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」完成每年至少進修六小時之目標，課程主題涵蓋ESG資訊揭露趨勢與相關規範、永續報告書的編撰與揭露基礎、推動綠色轉型等。未來將透過外部多元化進修課程，以強化董事會的專業性及提升董事會的效能。

6.1.3 董事會績效評估

本公司董事酬金包括報酬、盈餘分配之酬勞及業務執行費用，盈餘分配之酬勞明訂於公司章程，報酬及業務執行費係參酌同業水準支付之。獨立董事依「董事、經理人及功能性委員會酬金給付辦法」規定，每月領取定額報酬，不參與年度所提撥之董事酬勞，獨立董事經本公司董事會委任為功能性委員會委員者，額外領取委員會報酬。前述定額報酬金額係由本公司薪資報酬委員會參考同業水準並考量獨立董事投入之時間、擔負之職責等因素後提出建議，經董事會通過議定之。

為提升落實公司治理並提升本公司董事會運作效率，未來中長期計畫訂定董事會績效評估辦法，以利每年定期執行董事會、功能性委員會及個別董事成員之自我績效評估。

6.1.4 功能委員會

為有效發揮董事會職能，精進董事會決策品質，本公司在董事會下設「審計委員會」及「薪酬委員會」，均依「審計委員會組織規程」及「薪資報酬委員會組織規程」，確實監督公司內部控制之有效實施與財務報表之編製及協助董事會執行，並評估公司整體薪酬與福利制度。

為使功能性委員會之決策與建議具前瞻性、客觀性與周延性，「審計委員會」及「薪酬委員會」均由獨立董事組成，有效執行獨立監督及制衡之機制，確保各項決議與作為皆提經董事會報告及討論，如有涉及董事自身或其代表之法人有利害關係者應予迴避，部分議案亦提經股東會報告及討論，符合利害關係人之最大利益。

泰創工程
2024年年報



● 功能委員會運作狀況

名稱	成員	執掌	2024年運作狀況
審計委員會	施繼昌 (召集人) 譚秉宏 余士迪	執行監督職責及行使相關法令所規定之監察人職權，協助董事會就公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施進行審查。	● 2024年共召開4次會議，平均出席率100% (含委託出席)。 ● 內部稽核主管不定期與獨立董事就年度內部稽核計畫執行情形進行報告，並於每季的審計委員會會議中列席報告。 ● 檢視公司重大財務業務行，若有重大投資、融資事項，或財務報告出具前，獨立董事與會計師會先進行內容之溝通。
薪酬委員會	施繼昌 (召集人) 譚秉宏 余士迪	協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策，以及訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，以健全公司治理及強化董事會薪酬管理機能。	● 2024年共召開5次會議，平均出席率100% (含委託出席)。 ● 協助董事會評估與監督公司整體薪酬政策，並向董事會提出建議。 ● 每年安排人事部門至薪酬委員會報告年度主管人才培訓與發展計畫報告，以落實選、訓、用、留。

6.1.5 經理人薪酬政策

泰創為激勵經理人追求公司業績與利潤目標之達成，同時關注公司永續發展，除各項財務績效指標達成情形外，更著重於經理人對公司長期價值的貢獻，如持續人才培育、提升服務品質、精進制度流程、推動永續發展等面向之貢獻度。總經理及副總經理之酬金包括薪資、獎金及員工紅利，係依擔任之職位、所承擔之責任及對公司之貢獻度，並參酌同業水準支付之。



6.2 營運績效

泰創以永續經營為經營理念，掌握市場與產業發展現況與未來展望，結合ESG制定營運策略，以提升財務績效、維護股東權益。

6.2.1 經營策略

泰創專注本業並致力於安全、品質、速度、成本最佳組合，以達成客戶滿意為最高目標。我們持續加強本身施工管理能力及提升工程品質服務，為客戶提供全方位解決方案，除了滿足原有客戶需求，並不斷開發新客戶、新產業，建立更多據點，更加貼近客戶，滿足客戶需求，以維持公司業務及獲利穩定成長，尤其在太陽能領域、印度及泰國市場開發。

近年來，受到新冠疫情及烏俄戰爭影響，國際原物料價格持續上漲，加上臺灣缺工問題嚴重等各項因素，導致各項工程的工期延長，使得產業利潤面臨稀釋的風險，此情況短期仍無法有效化解。

公司將持續積極招募與培育人才，建立專業團隊，並加強與供應商的緊密合作，做好成本管控、加強資源整合能力，強化競爭力，以滿足客戶需求，達到客戶滿意。



面對公司營運成長風險及市場發展機會與方向，於每年藉由策略會議召集公司主管共同討論並擬定次一年度之營運策略方向。2025年公司營運策略方向（經營方針）如圖下。

配合公司長期發展策略，並達成每年度營運目標，各部門依公司營運策略展開行動計畫，並設定目標、定期衡量達成狀況，以達成公司年度營運目標。

● 2025年公司營運策略



6.2.2 財務績效

泰創專注於提升綠色節能技術及穩健財務體質，提升核心價值，帶動公司營運正向循環，提供同仁優質工作環境，保持競爭優勢，為股東創造更高價值。同時，落實在地化經營，強化國際佈局，結合在地人才，提供客戶完整的解決方案，與產業鏈夥伴共創合作，將營運成果回饋予所有利害關係人。

財務績效面，2024年度合併營業收入新臺幣3,595,205仟元，較前一年度新臺幣2,852,957仟元成長，稅後淨利新臺幣122,001仟元，年增26.02%，每股盈餘新臺幣3.61元，年增1.98元。

● 歷年合併營收與EPS

(新臺幣：仟元)

	項目 / 年度	2023年	2024年
經營能力	年度營業收	2,852,957	3,595,205
	資產總計	2,814,882	3,830,438
	權益總計	700,512	1,133,994
	營業利益	148,058	280,895
	稅後淨利(歸屬母公司)	54,065	122,001
獲利能力	資產報酬率(%)	3.66%	5.44%
	權益報酬率(%)	13.48%	18.24%
	每股盈餘EPS(元)	1.63	3.61
分配的經濟價值	營運成本 [註1]	2,704,899	3,314,310
	員工薪資與福利 [註2]	242,705	292,915
	支付給出資人的款項(股利) [註3]	16,603	39,848
	支付政府的款項(所得稅/不含遞延稅款) [註4]	38,512	95,610

備註說明：

註1：因營運活動所產生之成本與費用。

註2：如員工薪資、紅利、獎金、福利（退休金、保險）；福利不包括教育訓練、防護設備成本或與員工工作職責直接相關的其它成本項目。

註3：如利息費用、股利支付、特別股股利，組織計算支付出資人的款項包含給付所有股東的股利，加上支付貸款人的利息。支付貸款人的利息得包括：任何形式的債務及借款（不僅指長期債務）的利息；應付給特別股股東的未付股利。

註4：如租稅（不含遞延稅款）、罰款，組織計算支付政府的款項包含組織依據國際、國內與當地標準支付的所有稅款及罰金。稅款可包括營業稅、所得稅及財產稅。

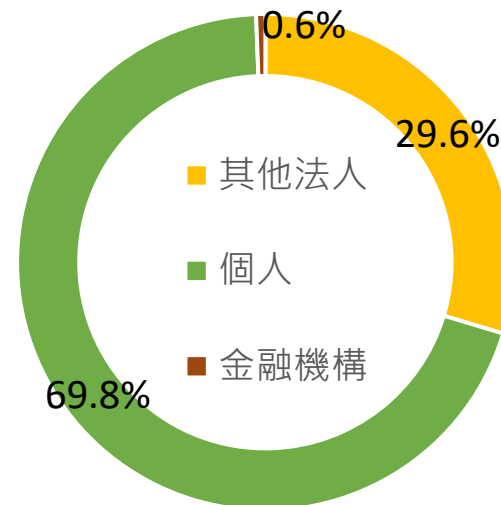
6.2.3 股東權益

泰創依公司章程之規定，當年度盈餘應先提繳稅款，彌補已往虧損，次提百分之十為法定盈餘公積。後如有盈餘連同以往年度累積未分配盈餘，由董事會視當年度公司資金狀況、未來經濟發展與公司營運狀況，擬定分配議案提請股東會決議分配之，以分派股息及紅利的方式，將經營成果回饋給股東。2024年度每股配發2元現金股利。

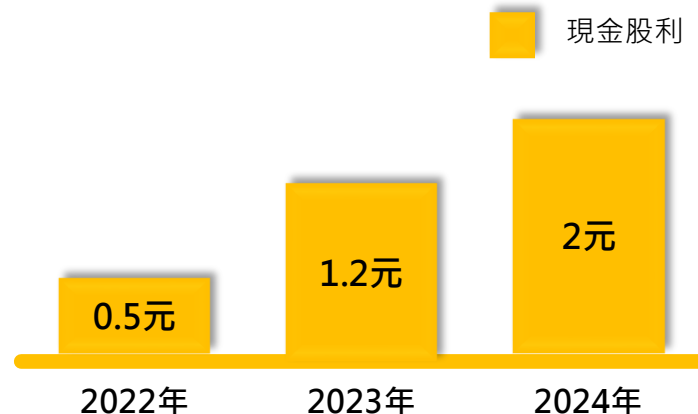
6.2.4 稅務管理

泰創遵守法令，誠實納稅，以創造企業價值、促進經濟成長和有效管理稅務風險為目標，建立健全的稅務管理制度與稅務治理文化，落實社會責任並永續企業經營。泰創集團在多個國家經營與拓展業務，積極關注各國稅務政策變動，並評估在當地發展業務可能產生之稅務風險。為有效管理及降低稅務風險，泰創遵循內部控制流程，執行識別、評估和管理風險，透過審慎評估稅務風險及議題，進行適當衡量、管理與控制。

● 股東結構與持股比例



● 泰創近三年股利政策



6.3 誠信經營

為落實公司誠信經營之政策，並積極防範不誠信行為，本公司依「上市上櫃公司誠信經營守則」及相關法令，訂定「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「企業社會責任實務守則」等相關規範，明確規範所有員工在執行公司業務時必須廉能公正及遵守政府法令及規定，不得有不誠信行為。董事會成員與管理階層亦秉持誠信的做事原則為公司之經營理念。相關規範依據相關法規揭露各項資訊於公開資訊觀測站，以供外界查詢。

本公司訂定「員工誠信廉潔承諾書」規定，要求從業人員不得要求、期約、交付或收受任何形式之饋贈、回扣、賄賂或其他利益，並設有舉報專責管道，提供員工及相關人員舉發任何不當的從業行為；另本公司與他人建立商業關係前，會先評估交易對象之合法性及誠信記錄，以確保其商業經營方式公平、透明且不會要求、提供或收受賄賂。

6.3.1 法規遵循

本公司持續關注對公司業務及財務具潛在影響之國內外政策與法令，同時訂定各項公司治理規章與辦法，由稽核單位依規查核法規遵循之情形，並配合更新內部相關規定，並已將相關規範公布於公司內部網站供同仁隨時查詢。各規範並依主管機關發布更新內容不定期檢討修正。2024 年報導期間泰創無違反相關法規之情事。

● 泰創法規遵循承諾



6.3.2 檢舉制度與檢舉人保護

泰創為健全誠信經營之管理，落實執行本公司道德行為準則及誠信經營守則之規定，以確保公司基業永續發展，針對受理檢舉事項之調查程序及後續措施，訂有「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件處理辦法」以資遵循，並指派稽核室為專責受理單位。

員工可透過管道舉報任何違反、疑似違反或可能導致違反誠信經營與商業道德之情事，或以具名或匿名方式，提出具體事實內容、相關資訊及文件進行舉報，本公司將依接獲案件相關議題進行調查與執行後續改善。

對於檢舉人、參與調查之人員姓名、身分或其他可資辨認身分之相關資料，及其檢舉內容，本公司遵循個資保密及嚴禁對同仁從事報復行為，使其免於遭受不公平對待或報復。檢舉人為同仁者，本公司保證該同仁不會因為檢舉而遭受不當處置。如有洩密情事者，將依公司內部相關懲戒規定辦理，惟檢舉人主動公開者，不在此限。如檢舉人遭受威脅、恐嚇或其他不利行為者，本公司將報請主管機關依法處理。

對於經確認屬實的個案，則視情節採取包含「終止僱傭」或「終止業務往來關係」處置措施及必要的法律行動。2024年泰創無接獲任何違反誠信經營（反貪腐、反公平交易、反競爭行為）之申訴舉報情事，持續落實誠信經營。



6.3.3 內部稽核

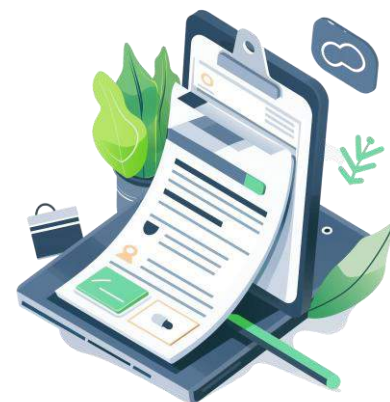
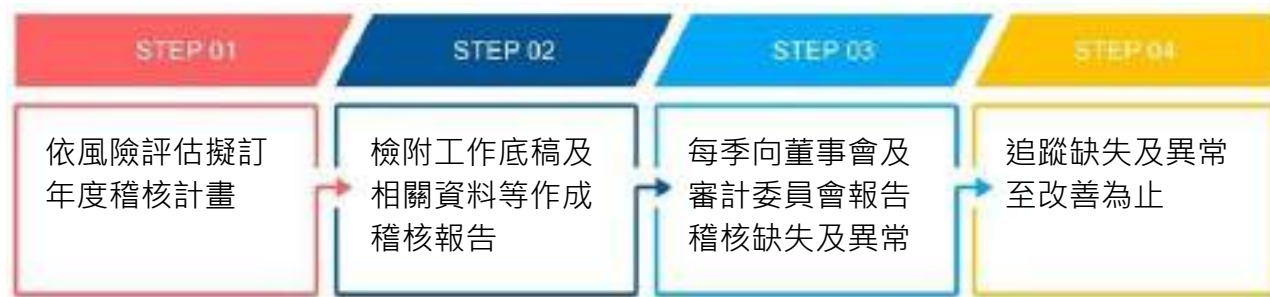
泰創依循法令規定建立內部控制制度，設有內部稽核單位「稽核室」，隸屬於董事會，並配置專任之稽核主管，綜理本公司及子公司稽核業務之策劃與執行，適時提供改善建議、修正內部控制制度，以確保內部控制制度得以持續有效實施。

稽核室依董事會核准之年度稽核計劃執行各項稽核作業，針對內控缺失及異常事項據實記載，揭露於稽核報告，並於該報告呈核後持續追蹤，確定相關單位已採取適當之改善措施。稽核室每季向審計委員會及董事會報告稽核業務執行情形，以落實稽核成效。

每年稽核室要求各單位針對內控進行自評，辨識風險發生可能性，並確認執行成效；各單位依執行情形提出制度結果執行是否有效之結論報告，稽核室則依據各單位自行評估結果進行覆核作業。

稽核室透過例行性及專案性查核，了解內部控制功能運作狀況及潛在風險，協助董事會及管理階層履行其責任，進而落實公司治理制度。2024年度實際執行50個稽核項目，包括泰創工程、太創能源、無錫、東莞、印度等營運據點之實地稽核或書面審查，並進行相關內控自評作業及經營風險查核，經查未有重大違反誠信經營風險事件。

● 稽核作業流程



6.4 風險管理

泰創為有效控制風險，訂定內部控制制度，每年由稽核室執行內部稽核工作，制定年度稽核計畫，評估相關風險，有效掌握企業營運過程中可能面臨的多重潛在風險，確認內控制度有效執行及追蹤缺失改善情形，並適時向董事會或審計委員會報告。以預防並降低風險發生的可能性和負面影響，達到永續營運。

6.4.1 風險管理運作

本公司根據集團營運策略、內/外部環境重要議題等定義主要風險，並提出因應策略。



● 企業風險鑑別與因應對策

主要風險	說明	泰創因應策略
缺工風險	隨著高齡化社會的進展，勞動力供應不足，且年輕人對傳統營造業的興趣減少，導致技術人員短缺的現象愈發嚴重。	✓ 運用師徒制傳承經驗、文化及技術，協助新進員工更能順利適應公司及工作。 ✓ 建立明確之獎懲制度與透明之考評制度。 ✓ 與各大專院校相關科系合作，增加公司在學生心中的知名度與認同感。
市場風險	因全球經濟成長趨緩與景氣低迷，投資意願下降，加上市場競爭者削價競爭，頻出現低價搶標亂象，有影響公司獲利之虞。	✓ 透過創新技術及特殊工法提供業主價值工程建議，提供客戶更好的性價比。並透過良好施工管理能力及工程品質服務，降低公司管銷費用及工程風險。 ✓ 積極擴展印度與泰國等海外市場，並投入太陽能領域，增加營收與獲利。

主要風險	說明	泰創因應策略
財務風險	需大量資金投入，可能面臨資金短缺或負債過高風險。	✓ 保持良好財務管理，確保現金流充足，並妥善規劃資金使用。
供應鏈風險	原材料價格與運輸成本波動，恐導致施工成本上升。	✓ 與多個供應商保持良好合作關係，以維持適當的採購價格。
法律風險	未能遵循相關法規而構成之違法，以及業務合約本身條款疏漏、規範不周等，而造成公司可能損失。	✓ 增聘法務專業人員，各單位於簽約時應審慎查核各項合約，並經法律專業人員提供諮詢與建議。 ✓ 執行單位依循法律規範及主管機關發布之指導命令，定期鑑別最新法規，並提供相關人員適時且完善的教育訓練，以有效降低法律風險並確保組織合規。
作業風險	因內部人員作業失誤或不當管理，可能導致項目延期或品質下降，影響公司聲譽和客戶滿意度。	✓ 內部控制制度定期稽核及追蹤缺失改善情形。 ✓ 控管專案品質與進度，並積極與客戶溝通，及時解決問題。
子公司營運風險	因子公司營運風險而影響本公司營運狀況。	✓ 除遵循主管機關法令規定外，各子公司需針對所屬業務訂定風險管理之作業規範及管理異常情形。
職業災害風險	工程施工及機電服務中涉及高風險作業，若未確保作業安全或人員未遵守安全規範，可能導致職業災害，進而影響人員健康、工程進度及企業聲譽。	✓ 定期對員工及施工人員進行安全教育與職業災害預防訓練，並加強對承攬商的要求與安全宣導。 ✓ 配備合格的安全防護設備，施工現場設立安全警示標識，確保作業現場符合安全標準。



6.4.2 資安管理

本公司由資訊部擔任資訊安全專責單位，資訊部主管擔任資訊安全主管，並設有資訊安全人員1名，共同負責資訊安全相關維護及管理，並定期評估資訊安全政策與作業的適當性及有效性，以維護公司重要資訊之機密性、完整性與可用性。

泰創於專案執行及客戶服務過程中，嚴謹控管專案與客戶相關資料，善盡客戶資訊安全保護之責，保障客戶權益。本公司2024年末接獲資安及客戶隱私洩漏遺失之情事發生。

未來將持續加強同仁資訊安全及個人資訊防護意識，落實公司資安政策，落實零資安事件之目標。

● 泰創資訊安全政策

1	遵循資訊安全相關法令，對本公司資訊資產提供適當的保護措施，以確保其機密性、完整性及可用性，做為公司資訊安全管理最高指導原則。
2	定期評估各種可能之危害或造成對本公司資訊資產之影響，訂定重要資訊資產及關鍵性業務之緊急應變對策及復原計劃，以確保本公司業務能持續運作。
3	宣導同仁落實資訊安全防護工作，建立相關業務之資訊安全的責任、觀念與行為規範。



● 泰創資訊安全管理方案

1	資訊系統 權限管控	✓ 依資訊服務需求單進行管控，系統修改需經權責主管及資訊室主管核准方可執行，以降低資料未經授權而遭修改之風險。 ✓ 使用者權限擁有相關功能，非相關系統的使用者，無權使用與其業務無關之系統。
2	帳號密碼 之安全控制	✓ 每一位使用者都有各自帳號及密碼，職員離職或調職，則其使用帳號立即註銷或更新。 ✓ 使用者密碼定期更新，以降低被盜用之風險。
3	資訊資產 使用規範	✓ 使用公司資訊設備需安裝最新病毒防治軟體其病毒碼也應定期更新版本。 ✓ 資訊單位不定期發佈資訊安全相關訊息如系統軟體更新通知、常見病毒介紹與防範宣導等，以確保同仁知悉相關資訊。 ✓ 定期將必要的資料備份。
4	應用軟體 安全管理	✓ 除了安裝資訊作業所需的應用軟體及工具軟體、套裝軟體外，如需安裝其他特殊軟體需另行申請核准後資訊人員始得安裝。

5	應用系統 安全管理	✓ 資訊單位需限定只能由授權的處理人員才可執行原始程式碼之存取更新；依業務之需求而設定使用者不同之程式執行權限。
6	資產管理	✓ 針對機房設備及個人電腦進行資產編號管理並定期盤點。
7	備援管理	✓ 設有系統災難復原、資料庫之備份管理相關措施。
8	資訊安全 資源投入	✓ 資訊安全資源投入網路防護及架構優化提昇專案，總計2023年度投入資訊安全維護相關經費達1,700,000元。



附錄

GRI準則索引

SASB對照表



GRI準則索引

泰創參照全球報告倡議組織（GRI）提出之永續性報導準則（GRI Standards 2021）對應本報告書之內容。

GRI 2：一般揭露2021

GRI指標	準則編號	揭露項目與標題	對應章節/頁碼	GRI指標	準則編號	揭露項目與標題	對應章節/頁碼
組織及報導實務	2-1	組織詳細資料	關於泰創工程/P12	治理	2-15	利益衝突	6.1 公司治理/P103
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書/P2		2-16	溝通關鍵重大事件	1.2 利害關係人溝通與回應/P26
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書/P2		2-17	最高治理單位的群體智識	6.1 公司治理/P103
	2-4	資料重編	關於本報告書/P2		2-18	最高治理單位的績效評估	目前無績效評估
	2-5	外部保證/確信	關於本報告書/P2		2-19	薪酬政策	6.1 公司治理/P103
活動與工作者	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	關於泰創工程/P12 2.2 客戶關係管理/P42 2.3 供應鏈管理/P57		2-20	薪酬決定流程	6.1 公司治理/P103
	2-7	員工	4.1 人才招聘與留才/P71	策略、政策與實務	2-21	年度總薪酬比率	4.3 多元與健康職場/P80
	2-8	非員工的工作者	4.1 人才招聘與留才/P71		2-22	永續發展策略的聲明	1.1 永續發展組織與目標/P23
治理	2-9	治理結構與組成	6.1 公司治理/P103		2-23	政策承諾	1.1 永續發展組織與目標/P23
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	6.1 公司治理/P103		2-24	納入政策承諾	1.1 永續發展組織與目標/P23
	2-11	最高治理單位的主席	6.1 公司治理/P103		2-25	補救負面衝擊的程序	6.3 誠信經營/P113 6.4 風險管理/P116 4.4 員工權益與人權/P90
	2-12	最高治理單位在監督衝擊管理的角色	6.1 公司治理/P103		2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	6.3 誠信經營/P113 6.4 風險管理/P116 4.4 員工權益與人權/P90
	2-13	管理衝擊的委任	6.1 公司治理/P103		2-27	法規遵循	3.1 環境風險管理/P63 4.4 員工權益與人權/P90 6.3 誠信經營/P113
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	1.1 永續發展組織與目標/P23 6.1 公司治理/P103				

GRI 2：一般揭露2021

GRI指標	準則編號	揭露項目與標題	對應章節/頁碼
	2-28	公協會的會員資格	前言/P5
利害關係人 搓合	2-29	利害關係人議合方針	1.2 利害關係人溝通與回應/P26
	2-30	團體協約	無簽署

GRI 3：重大主題2021

GRI指標	準則編號	揭露項目與標題	對應章節/頁碼
重大主題 揭露	3-1	決定重大主題的流程	1.3 重大性分析/28
	3-2	重大主題的列表	1.3 重大性分析/28
	3-3	重大主題的管理	1.3 重大性分析/28

GRI 200：經濟系列 Economic Series

GRI指標	準則編號	揭露項目與標題	對應章節/頁碼
GRI 201：經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	6.2 營運績效/P109
	201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	4.2 人才培育與發展/P76
GRI 202：市場地位 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資比率	4.3 多元健康職場/P80
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	4.1 人才招募與留才/P71
GRI 205：反貪腐 2016	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	6.3 誠信經營/P113

GRI 300：環境系列 Environmental Series

GRI指標	準則編號	揭露項目與標題	對應章節/頁碼
GRI 302：能源2016	302-5	降低產品和服務的能源需求	2.1 綠色創新服務/P36
GRI 305：排放2016	305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	3.2 營運能耗管理/P65

GRI 400：社會系列 Social Series

GRI指標	準則編號	揭露項目與標題	對應章節/頁碼
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	4.1 人才招募與留才/P71
	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	4.2 人才培育與發展/P76
	401-3	育嬰假	4.3 多元與健康職場/P80
GRI 403：職業安全衛生2018	403-1	職業安全衛生管理系統	4.4 多元與健康職場/P80
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓	4.4 多元與健康職場/P80
	403-6	工作者健康促進	4.3 多元與健康職場/P80
	403-7	預防及減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生衝擊	4.3 多元與健康職場/P80
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時	4.2 人才培育與發展/P76
GRI 405：員工多元化平等機會2016	405-1	員工多元化與平等機會	4.3 多元與健康職場/P80
	405-2	女性對男性基本薪資和薪酬的比率	4.3 多元與健康職場/P80

SASB對照表

泰創參照永續發展會計準則委員會 (SASB 準則) 之重大性地圖索引 (SASB Materiality Map) ，針對工程服務行業之重大性地圖指標要求，選出適用之指標進行揭露，對照索引如下：

SASB 主題	代碼	測量單位	會計指標	對應章節
環境衝擊	IF-EN-160a.1	絕對數量	違反環境許可、標準或法規之案件數	2024年無此情事
	IF-EN-160a.2	無	討論專案之設計、選址與建造對於環境風險管理與評估的過程	2.1 綠色創新服務
建物結構完整性和安全性	IF-EN-250a.1	金額	與缺陷與安全相關的重新施工費用	2024年無此情事
	IF-EN-250a.2	金額	因缺陷與安全相關的重新施工而引起的法律訴訟造成的金錢損失總額	2024年無此情事
工作者的健康與安全	IF-EN-320a.1	比率	1. 員工的事故率與死亡率；2. 協力廠商的事故率與死亡率	4.3 多元與健康職場
建物之生命週期評估	IF-EN-410a.1	絕對數量	(1) 已通過第三方永續標準認證的專案數量；(2) 正在尋求此類認證的專案數量	無
	IF-EN-410a.2	無	討論將運營階段的能源和用水效率因素納入專案規劃和設計的過程	2.1 綠色創新服務
商業倫理	IF-EN-510a.2	金額	因違反賄賂/ 腐敗和反競爭行為法規而引起的法律訴訟造成的金錢損失總額	2024 年無此情事
	IF-EN-510a.3	無	描述招標過程中防止(1) 賄賂/ 腐敗以及(2) 反競爭行為的政策和具體行動	6.3 誠信經營
活動指標	IF-EN-000.C	金額	在建工程金額 (新臺幣：億元)	62.28億元



您的理想工程 我的工程理想



臺北
泰創

新北市中和區建康路158號10樓
TEL : +886-2-77315788

無錫
泰創

江蘇省蘇州市昆山市周市鎮長江北路335號寶裕商業廣場103棟1808-1812室
TEL : +86-512-57337366

東莞
創兆

廣東省東莞市南城區鴻福路騰龍商務中心22樓2203、2204室
TEL : +86-769-22380291

太創
能源

新北市中和區建八路210號9樓
TEL : +886-2-82218066

越南
泰創

胡志明市第六郡第三坊范文志街221-4號
M : +84-903-178028

印度
泰創

SR-F-1, 1st Floor, Pragati Plaza, Opposite to Biocon, Hebbagudi Village, Attibele Hobli, Anekal Taluk, Bangalore, Karnataka -560100
TEL : +91-8029766634

泰國
泰創

825 Phairojkijja Tower 15D Floor Debaratana Rd., Bangna Nuea, Bangna, Bangkok 10260
TEL : +66-2-1155278